The Financial Services Market in Hong Kong

February 2001

MARKET RESEARCH CENTRE

Market Reports are available online at:

www.infoexport.gc.ca

Department of Foreign Affairs and International Trade
Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international

Canada

101-02155/

Government of Canada / Gouvernement du Canada

The Financial Services Market in Hong Kong

February 2001

(*Également disponible en français sous le titre, Le marché des services financiers à Hong Kong*)

Prepared by the
Market Research Centre
and the
Canadian Trade Commissioner Service

© Department of Foreign Affairs and International Trade
(FaxLink no. 27137)

Canada

Report prepared by the Market Research Centre
Market Support Division (TCM)
Department of Foreign Affairs and International Trade
125 Sussex Drive, Ottawa K1A 0G2
Fax: (613) 943-1103
E-mail: mrc@dfait-maeci.gc.ca

The Market Research Centre produces a wide range of market reports by region and sector for Canadian exporters. These reports are available from:

— the FaxLink Domestic service (613-944-4500); and
— DFAIT's InfoExport Internet site (http://www.infoexport.gc.ca).

The Government of Canada has prepared this report based on primary and secondary sources of information. Readers should take note that the Government of Canada does not guarantee the accuracy of any of the information contained in this report, nor does it necessarily endorse the organizations listed herein. Readers should independently verify the accuracy and reliability of the information.

THE FINANCIAL SERVICES MARKET IN HONG KONG

Team Canada Inc - Équipe Canada inc

EXECUTIVE SUMMARY

The Hong Kong Special Administrative Region (HKSAR) of the People's Republic of China has one of the most open and prosperous economies in Asia and is the world's fourth-largest centre for international finance after New York, London and Tokyo. Hong Kong is known as one of the most open, fair and transparent markets in the world with no barriers to access, no restrictions on capital flows and no exchange controls.

In an effort to attract additional investment, to remain competitive in the financial services sector, and to ensure continued economic growth for the territory, Hong Kong introduced a series of reforms in 1999. The reforms, once complete, will reinforce Hong Kong's position as an international financial centre and one of the leading financial centres in Asia.

Hong Kong is the world's ninth-largest international banking centre and the second-largest in Asia. A total of 62 of the world's 100 largest international banks from 30 different countries are represented in the territory. Internet banking is predicted to be highly successful in Hong Kong. The necessary infrastructure is already in place to enable further development, and the penetration rates for various forms of electronic service delivery in Hong Kong are already among the highest in the world.

As a leading insurance centre in Asia, many of the world's top insurance companies have established operations in Hong Kong. There are approximately 205 authorized insurance companies, 108 of which are overseas companies from 25 different countries. Premium income in 1998 totalled $10.3 billion[1] and is expected to grow significantly, particularly with the introduction of the Mandatory Provident Fund (MPF) later in 2000.

Hong Kong has the world's tenth-largest securities market and the second-largest in Asia after Tokyo. The system has world renowned efficiency and risk management systems, and as a result, is appealing to international investors. In March 2000, the Honk Kong Stock Exchange, the Hong Kong Futures Exchange and the clearing and settlement systems merged into the Hong Kong Exchanges and Clearing Ltd. as part of a program of reform.

[1] All monetary amounts are expressed in Canadian dollars, unless otherwise indicated. The conversion rate to Canadian dollars is based on IDD Information Services, Tradeline, July 2000.

Canadian financial services companies are well represented in Hong Kong. Recent reforms in the industry and the opportunities presented by China's acceptance into the WTO will increase the potential for Canadian companies to be profitable in this market.

TABLE OF CONTENTS

EXECUTIVE SUMMARY 4

MARKET OVERVIEW 7
- Banking 8
- Insurance 10
- Securities Markets 11
- Government Support to Technology Projects 14
- Specialized Consulting Services 15
- Key Factors Shaping Market Growth 15
- Opportunities 16

COMPETITIVE ENVIRONMENT 17
- Local Capabilities 17
- International Competition 17
- Canadian Position 18
- Competitive Advantage through Canadian Government Policies and Initiatives 18

PRIVATE-SECTOR CUSTOMERS 19

PUBLIC-SECTOR CUSTOMERS 19
- Government Organizations 19
- Government Procurement Regulations 20

MARKET LOGISTICS 20
- Market-entry Considerations 20
- Intellectual Property Protection 21
- Export Credit Risks, Restrictions on Letters of Credit or Currency Controls 21

PROMOTIONAL EVENTS 23

KEY CONTACTS AND SUPPORT SERVICES 24

BIBLIOGRAPHY 29

OTHER REFERENCE MATERIAL 31
- Useful Internet Sites 31

THE FINANCIAL SERVICES MARKET IN HONG KONG

Team Canada Inc • Équipe Canada inc

MARKET OVERVIEW

The Hong Kong Special Administrative Region (HKSAR) of the People's Republic of China has one of the most open and prosperous economies in Asia. Hong Kong also serves as the main gateway for Western exporters seeking to distribute their products and services in mainland China. As such, Hong Kong is viewed as a very attractive market for foreign enterprises that are active in a range of industry sectors.

Although Hong Kong did not escape entirely unscathed from the Asian crisis of 1997-1998, impressive growth in 1999 and in the first quarter of 2000 have led analysts to review their modest projections of the economy's performance over the short term. Hong Kong's gross domestic product (GDP) grew by 3% in 1999 — compared with a decline of 5.1% in 1998 — and grew by a further 14.3% in the first quarter of 2000. A return to positive growth rates has reaffirmed Hong Kong's position as one of the leading Asian economies and one of the most attractive markets in the region for exporters. Hong Kong's open trade environment and its unique position as a major gateway into the Chinese market also contribute to its appeal to foreign suppliers in a range of sectors, including the financial services industry. Hong Kong is the world's fourth-largest centre for international finance after New York, London and Tokyo. Major services include wholesale and retail banking, securities broking, fund management, venture capital and insurance. Hong Kong is known as one of the most open, fair and transparent markets in the world. There are no barriers to access, no restrictions on capital flows and no exchange controls.

Hong Kong introduced a series of reforms in 1999 in an effort to attract additional investment, to remain competitive in the financial services sector, and to ensure continued economic growth for the territory. Guiding principles include increasing transparency, establishing a strong regulatory framework, reducing government intervention, diversifying products and services, ensuring a solid and modern infrastructure and surpassing service expectations. Specific changes include the deregulation of remaining interest rate rules and the relaxation of the one-branch policy for foreign banks. The reforms, once complete, will reinforce Hong Kong's position as an international financial centre and one of the leading financial centres in Asia.

Banking

Hong Kong is the world's ninth-largest international banking centre in terms of the volume of external transactions, and the second-largest in Asia after Japan. Exports of banking services were valued at $945 million in 1999. A total of 62 of the world's 100 largest international banks from 30 different countries are represented in the territory. As well, Hong Kong has established an international banking network with emphasis in Asia, but with operations in more than 70 countries. Hong Kong's banking and financial systems have a worldwide reputation for innovation, flexibility and transparency.

There is no central bank in Hong Kong, although the Hong Kong Monetary Authority (HKMA)[2] assumes the functions of monetary management and supervision of the banking sector. It was created in 1993 through a merger of the Office of the Exchange Fund and the Office of the Commissioner of Banking. The HKMA, however, does not issue bank notes — these are issued by the Hong Kong and Shanghai Banking Corporation (HSBC), the Standard Chartered Bank and the Bank of China. The banking system is composed of three levels of institutions, as follows:

- licensed banks — may operate current accounts and accept deposits of any size and maturity;
- restricted licence banks — may take deposits of any maturity of HK $500,000 (C$95,000) and above, and are principally active in merchant banking and capital market activities; and
- deposit-taking institutions — usually owned by or associated with licensed banks and involved in a variety of activities, including consumer finance and securities; usually restricted to taking deposits of HK$100,000 (C$20,000).

Only licensed banks and restricted licence banks are allowed to be called banks, although all three levels must be part of the Hong Kong Association of Banks (HKAB), which supervises banking standards.

[2] For contact information regarding key organizations mentioned in this report, see **Key Contacts and Support Services**.

Table 1. Banking in Hong Kong – March 2000

Licensed Banks	153
Restricted Licence Banks	50
Deposit-taking Companies	65
Representative Offices of Foreign Banks	124
Total Employment	77 136

Source: Hong Kong Trade and Development Council, *Profiles of Hong Kong Major Service Industries – Banking*. August 18, 2000.

The banking sector plays a vital role in establishing Hong Kong as the fourth-largest loan syndication centre in the region. It is the major participant in the Hong Kong foreign exchange market and contributes to Hong Kong's status as the world's seventh-largest foreign exchange centre.

While not immune to the Asian economic crisis, Hong Kong has weathered the storm well, due to its excellent economic fundamentals, appropriately applied risk management principles, prudentially supervised financial institutions, a high standard of market transparency and disclosure.

Internet Banking

Internet banking is predicted to be highly successful in Hong Kong. The necessary infrastructure is already in place to enable further development, and the penetration rates for various forms of electronic service delivery in Hong Kong are already among the highest in the world. Over 50% of households own computers, 80% have access to broadband networks and 55% use mobile telephones. To date, 14 banks have introduced transactional Internet banking services either directly or using the JETCO virtual ATM service.

The Electronic Transactions Ordinance provides the legal basis for electronic commerce, which recognizes digital signatures and certification authorities. The current focus is on the consumer (business-to-consumer, or B2C), including on-line stock trading and standard banking transactions. However, banks are also exploring business-to-business opportunities (B2B), including bill presentation, payment services and trade finance.

Major banks in Hong Kong will need to provide Internet-based services to remain competitive, although it is not expected to be profitable for the next few years as computer systems and client service software are established. Internet banking will be essential to compete with new, low cost entrants to the banking sector, including virtual banks that offer services primarily over the Internet; e-lenders who do not take deposits but who use the Internet to provide lending products such as mortgages or credit cards; and portals that bring together price and product information from various service

providers. Internet banking will also present new opportunities for banks to gather important information about the needs of their clients and to increase revenue by tailoring products to serve specific needs.

Security is a significant concern among customers and is currently a barrier to customer acceptance of Internet banking. The technology does exist to provide protection, but it requires continuous review and upgrading. The Hong Kong Monetary Authority (HKMA) acts as the regulator for Internet banking, with security as its primary concern. The HKMA has also established regulations governing virtual banks, and has determined that they must be at least 50% owned by a well-established bank.

Insurance

Hong Kong, with its sophisticated capital markets and concentration of fund managers, offers significant opportunities for insurers and reinsurers amidst a global trend of convergence among financial services industries. As a leading insurance centre in Asia, many of the world's top insurance companies have established operations in Hong Kong. The insurance industry is regulated by the Office of the Commissioner of Insurance (OCI) and had a stock of $6 billion in foreign direct investment (FDI) at the end of 1998.

There were approximately 205 authorized insurance companies in Hong Kong in March 2000, 108 of which are overseas companies from 25 different countries. Hong Kong has the largest number of authorized insurance companies in Asia, and has also built up a critical mass of industry professionals. The top 10 companies controlled about 37% of the general insurance market in 1999 and the top 10 long-term insurance companies controlled almost 80% of the long-term insurance market in 1998.

Premium income in 1998 totalled $10.3 billion and is expected to grow significantly, particularly with the introduction of the Mandatory Provident Fund (MPF). The primary source of growth has been individual life insurance, with 3.8 million policies sold by 1999. The insurance industry is also active in retirement plans for businesses and individuals. In 1999, approximately 9700 retirement plans (50%) were managed by insurance companies, covering approximately 9% of the population.

Despite its relative size, the insurance industry in Hong Kong is not considered sophisticated. Traditional products, including whole life insurance and term insurance, dominate the market. In fact, whole life insurance products account for 46% of all premiums. The market is also largely homogeneous with many insurance companies selling similar products at comparable prices.

Mandatory Provident Fund

The Mandatory Provident Fund is a government-initiated universal pension fund for all employees in Hong Kong. It will cover part-time and full-time employees as well as those employed under contract for 60 days or more. Currently, only about one third of Hong Kong employees (3.4 million) are covered under a retirement plan. The MPF plan will be portable, allowing employees to carry their retirement fund contributions with them when they change employers. Employers have the option of applying for an exemption from the MPF to retain their existing plan if it was in place before October 15, 1995. The Economist Intelligence Unit notes, however, that of the 19 000 pension plans in Hong Kong, only 331 employers had applied for exemption by March 2000. In almost all cases, the MPF plan will be less expensive for employers.

The MPF will provide medium- to long-term growth impetus for the entire financial services industry, particularly in securities and insurance, once contributions begin in December 2000. The MPF fund is expected to boost the activities of the local securities market by injecting an extra $3 billion to $5 billion a year in retirement funds for the next 30 to 40 years until the system matures. Insurance companies will play a vital role in administering the MPF, and will also operate master trusts and direct funds to various external fund managers. A number of foreign insurers and reinsurers have recently announced plans to expand their regional operations in Hong Kong to prepare for the development of the MPF market.

Securities Markets

Hong Kong has the world's tenth-largest securities market and the second-largest in Asia after Tokyo. The system is regulated by the Securities and Futures Commission and with world-renowned efficiency and risk management systems, the market is appealing to international investors. As well, there is no control over capital movements and no capital gains or dividend income tax. Hong Kong's securities market has been increasingly internationalized. Recent surveys indicated that trading by overseas investors, mostly institutions, contributed approximately one third of the total turnover in 1999.

There has been a shift in the relative dominance in terms of market capitalization of listed companies on the main board of the stock exchange from property and financial services to telecommunications and technology. In December 1998, companies in the telecommunications sector accounted for almost 20% of market capitalization, but by February 2000, this figure had climbed to nearly 40%. As well, since June 1999, more than 230 companies on the main board (30%) have made announcements about investing in the Internet or technology-related businesses.

Local clients are typically served by local brokers and banks, while international clients are served by international brokers and investment banks. As of March 2000, there

were approximately 1000 financial services companies in Hong Kong, employing over 15 000 people.

Hong Kong Exchanges and Clearing Ltd.

On March 6, 2000, the Hong Kong Stock Exchange, the Hong Kong Futures Exchange and the clearing and settlement systems merged into the Hong Kong Exchanges and Clearing Ltd. (HKEx) with shares listed for sale on June 27, 2000. The creation of HKEx and its demutualization into a commercially run operation is aimed at separating the roles of market owner and market user. There will be no limits to listing on the exchange, beyond customary fees and transparent regulatory requirements. The merger with the clearing house offers cost savings, while the merger with the futures exchange allows collaboration for new product development. The merger is a key component of the reform program that is under way in Hong Kong's financial markets.

Table 2. Hong Kong Stock Exchange, July 2000

Listed companies	718
Mainland Chinese companies	46
Market capitalization	$906 billion
Average daily turnover (January - July)	$2.7 million

Source: Hong Kong Trade Development Council. *Profiles of Hong Kong Major Service Industries – Securities*, August 18, 2000.

On May 31, 2000, the NASDAQ Stock Market and HKEx announced the beginning of a pilot program to quote and trade seven stocks in Hong Kong. The seven are some of the largest NASDAQ stocks with strong business interests in Asia, including Amgen, Applied Materials, Cisco, Dell, Intel, Microsoft and Starbucks. HKEx is planning to seek alliance opportunities with other international stock exchanges to establish Hong Kong as a major trading centre and regional hub for global stocks in Asia and to reinforce Hong Kong's position as an international financial centre.

HKEx is also committed to investing in technology to increase the speed and efficiency of transactions and expand the compatibility of its trading and settlement systems. A modern infrastructure is essential for competitiveness, and will contribute to HKEx's goal of serving as the third point, with New York and London, for global trading.

Growth Enterprises Market

The Growth Enterprises Market (GEM) was established in November 1999 by the Hong Kong Stock Exchange to meet the capitalization needs of small and innovative companies that may not have a long operating history. The GEM provides an alternative source of capital formation for enterprises with strong growth prospects, and lowers some of the traditional barriers to attracting venture capital and raising additional

funds faced by new companies. The market also creates a focal point for innovative technology companies. Only companies incorporated in Hong Kong, the People's Republic of China, Bermuda or the Cayman Islands are eligible for listing on the GEM. As of August 2000, 45 companies were listed, with a market capitalization of $18 billion. As well, 11 company listing applications have been approved but those companies have not yet listed, and listing applications from 25 other companies are being reviewed.

Table 3. Growth Enterprises Market – August 2000

Number of listed companies	45
Number of listed securities	46
Average daily turnover	$97 million
Average daily volume	202 shares
Average daily deals	7773
Total issued capital	$933 million
Market capitalization	$18 billion

Source: *Market Highlights*, Growth Enterprise Market, August 2000.

The GEM will continue to be the vehicle for companies developing new technologies and business concepts to raise capital. Fund-raising activities on the GEM are expected to increase through 2000 and 2001 in line with Asian economic recovery. The GEM Listing Committee predicted that about 70 to 100 companies will be listed on the new exchange within the first year.

Investment Funds

Hong Kong is widely recognized as the leading fund-management centre in Asia with the largest concentration of fund managers. As of July 2000, there were approximately 150 fund-management companies in Hong Kong, managing total assets of $670 billion. The fund-management industry in Hong Kong is dominated by international players, with two thirds of managed funds sourced from overseas clients. In fact, approximately 95% of the authorized funds in Hong Kong are based abroad, and about half are managed outside Hong Kong.

Hong Kong is expected to play a key role in the development of Mainland China's fund-management industry as the market is liberalized and opened to foreign competition. Joint-venture mutual funds will be established in China in 2001, and foreign companies have made preparations for the opening up of the market. Specifically, Manulife International, based in Canada, has made arrangements with its Chinese partners in preparation for joint-venture investment fund-management companies.

On-line Stock Trading

Stock trading over the Internet, particularly using mobile phones, is another natural product to be offered to retail customers. It is predicted to be the area in which the fastest growth will occur, particularly with the advent of the new Wireless Application Protocol (WAP) mobile phone technology and the stock exchange's new AMS/3 trading system.

Venture Capital

Hong Kong is the largest venture-capital centre in Asia, managing 32% of the total capital in the region. There were 111 venture-capital funds valued at approximately $21.5 billion at the end of 1998 — representing 16% more than funds available in Japan and more than double the venture-capital market in Singapore. Hong Kong, however, is largely an administrative hub serving the region. Over 90% of venture-capital funding is sourced from overseas and then disbursed to overseas companies.

The investment portfolio includes approximately 17% directed to consumer products and services, 15% to telecommunications, 13% to infrastructure, 11% to heavy manufacturing, and 6% to transportation and distribution.

Table 4. Primary Sources of Venture Capital

Corporations	46%
Insurance Companies	27%
Banks	8%
Pension Funds	7%

Source: Hong Kong Trade Development. *Profiles of Hong Kong Major Service Industries – Venture Capital*, July 20, 2000.

Implementation of the MPF will provide additional funding to the industry. Insurance companies and pension funds will play a vital role in directing MPF funds to various investment opportunities, representing a significant source (about one third) of funds for Hong Kong's venture-capital industry.

Government Support to Technology Projects

There are two main funding programs administered by Hong Kong's Innovation and Technology Commission to provide support for projects related to technology development:

- The Applied Research Fund provides funding support to technology ventures and applied research and development projects. It is managed by private-sector venture-capital firms, and is based on the technical and commercial viability of

proposed technology ventures. Fund managers then determine the terms of the fund's investment in a company.

- The Innovation and Technology Fund, with a value of $950 million, was set up to support projects that contribute to innovation and technology upgrading in an industry, as well as those that are essential to future development. The four programs under the fund are the Innovation and Technology Support Program, the University-Industry Collaboration Program, the General Support Program and the Small Entrepreneur Research Assistance Program.

Both of these funds are available to companies that are active in the financial services sector and interested in technology development for growth. Potential applications include developing Internet and wireless banking technologies, on-line and remote stock trading, as well as other advanced technologies to further develop the industry.

Specialized Consulting Services

Specialized consulting services for Hong Kong's financial services industry include the role of sponsor for new companies seeking listing on the GEM market. To be eligible for listing, a new applicant must appoint a qualified GEM sponsor to submit the listing application. After the issuer is listed, the sponsor must remain as an adviser for the remainder of the financial year in which listing takes place, and for two subsequent financial years. The GEM will maintain a list of qualified sponsors based on specific criteria of experience and professional competence to discharge the necessary responsibilities. Sponsors are required to meet the eligibility criteria on an ongoing basis, and the Exchange will review eligibility on an annual basis. Sponsors will be removed from such list if, upon review, they fail to meet the criteria.

Further opportunities for specialized consulting to the financial services industry include work on the development of Internet banking systems and the necessary software to implement a secure and effective system. There is a need for information technology specialists as well as banking professionals to co-ordinate the move to the electronic delivery systems.

Finally, as detailed below, Chinese accession to the World Trade Organization (WTO) will present significant opportunities for consulting services in many areas of the financial services sector. Increased market liberalization and a complicated regulatory system in China will require experienced consultants to help companies negotiate deals.

Key Factors Shaping Market Growth

China's accession to the WTO and subsequent market liberalization represent opportunities to foreign banks and other financial services to enter the market and

provide competition to local commercial banks. Currently, Hong Kong is the second-largest foreign participant in China's financial services industry after Japan. Hong Kong banks have the advantage of an extensive branch network, the ability to speak Chinese, familiarity with the culture and strong relationships with China.

There are suggestions within the Hong Kong Monetary Authority that Shanghai should be established as the domestic financial centre in China while Hong Kong assumes the role of an international financial centre. This would develop the strengths of each city and further integrate the financial systems of the country once WTO membership is approved.

The insurance industry will also be affected by China's membership in the WTO. Mainland affiliated companies have begun to establish contacts and joint ventures with insurance companies in China to begin to tap into this emerging market.

Hong Kong's capital markets will play a key role in funding reform and privatization of China's state-owned enterprises, as well as a significant portion of its infrastructure-development program. As greater foreign ownership is allowed in Chinese telecommunications, banking, insurance and other sectors, more mainland firms will seek a listing in Hong Kong to tap overseas funds. Investment-fund managers will also be in high demand in China as the market is liberalized to provide investment advice and manage savings and retirement funds. These opportunities will undoubtedly increase growth in the financial services industry in Hong Kong.

Opportunities

The new opportunities presented by China's membership in the WTO are significant for Canadian financial institutions. Hong Kong will come to serve as the launching point for access to the Chinese market. Those with an established business in Hong Kong are encouraged to begin to review opportunities in China through joint ventures and partnerships. Once the market is opened, foreign-owned banks will be able to offer local currency transactions to both businesses and individuals. In order to compete, however, banks and other financial service institutions will need to offer additional services in order to diversify their customer base, including on-line banking and stock trading, innovative insurance products, and trade financing.

There are opportunities for Canadian companies in Hong Kong's insurance industry. Analysts note that the population has a high disposable income, yet sales of insurance products remain low when compared to other Asian countries and more developed markets such as the U.S. and Japan.

The securities market also presents opportunities for Canadian companies. The international nature of the industry makes Hong Kong an ideal location for companies interested in broadening participation in global markets from a single location.

COMPETITIVE ENVIRONMENT

Local Capabilities

Hong Kong is one of the world's key financial centres. The strength of the industry lies in an effective regulatory environment, a flexible and transparent system, and a desire to embrace reform in order to retain the region's position in Asia and globally. Local financial services companies have grown in this market to become international players with interests in over 70 countries.

The financial services reform program that began in 1998 has succeeded in bringing dramatic changes to the securities industry and adding necessary modernization to banking and insurance. The process is ongoing and HKEx has outlined the following goals for the period from 2000 to 2005 to ensure continued growth in the industry:

- expand market capitalization to HK$6 trillion (C$1 trillion) by attracting growth opportunities from Hong Kong and China;
- increase the number of China-related listings to 250, from the current level of approximately 100;
- become a "full-service" securities market with more innovative products; and
- become the leading centre in Asia and a major global centre for offshore listing and trading.

International Competition

Hong Kong is an international hub for the financial services industry. The world's largest banks, insurance companies and brokerage houses all operate in the city. In 1998 and 1999, foreign investors were responsible for one third of the total turnover, with the United States and the United Kingdom dominating this group.

The international nature of the industry is also reflected in the variety of investment options and the location of fund managers within the investment funds sector. As of March 2000, 41% were based in Hong Kong, 24% were based in the United Kingdom, 10% were based in both Luxembourg and the United States, and 6% were based in Ireland.

There are approximately 108 international insurance companies operating in Hong Kong, including some of the world's largest companies.

Table 5. Insurance Companies in Hong Kong, 1999

Company	Market Share
American Insurance Association	32.6
AXA China Region	20.0
Manulife Insurance	13.6
Pacific Century Insurance	5.9
Prudential Life	4.3

Source: Merrill Lynch Capital Markets. *Hong Kong Financial Services – Insurance: Sector Update* , August 1999.

Regional stock exchanges, including Singapore, Kuala Lumpur and Taipei are seeking to challenge the predominance of Hong Kong and Tokyo through heavy investments in domestic growth opportunities. These exchanges are also looking to capture more international activities, and although they do not pose a serious threat in the short term, Hong Kong must continue to innovate and prepare for competition from regional exchanges and the emerging strength of China.

Canadian Position

Most major Canadian banks and insurance companies have a presence in the Hong Kong financial services market. Manulife Financial is one of the top five insurance companies in Hong Kong, and will increase its presence in the industry through active participation in the new MPF pension fund plan. The company has been active in the Asian market since the 1890s, and was one of the first Canadian companies to locate in Hong Kong.

TD Waterhouse has a significant presence in the Hong Kong securities market. Established in 1996, the company offers trading services for local, Australian and North American securities.

Competitive Advantage through Canadian Government Policies and Initiatives

Program for Export Market Development

The Program for Export Market Development (PEMD) helps Canadian companies enter new markets by sharing the costs of activities that companies normally could not or would not undertake alone, thereby reducing risks involved in entering a foreign market. Eligible costs and activities include market visits, trade fairs, incoming buyers, product testing for market certification, legal fees for international marketing agreements, transportation costs of offshore company trainees, product demonstration costs, promotional materials, and other costs necessary to execute a market development plan. Activity costs are shared on a pre-approved, 50/50 basis.

The PEMD refundable contribution ranges from $5,000 to a maximum of $50,000. Preference is given to companies with fewer than 100 employees for a firm in the manufacturing sector and 50 in the service industry, or with annual sales between $250,000 and $10 million. Other components of the program include international bid preparation (Capital Project Bidding) and, for trade associations, developing international marketing activities for their membership. For additional information visit http://www.infoexport.gc.ca/pemd-e.asp or call 1-888-811-1119.

WIN Exports

WIN Exports, a database of Canadian exporters and their capabilities, is used by trade commissioners around the world and by Team Canada Inc partners in Canada to match Canadian suppliers with foreign business leads, and to share information on trade events. To register your company in WIN Exports or for more information, visit http://www.infoexport.gc.ca/winexports/menu-e.asp or call 1-888-811-1119.

PRIVATE-SECTOR CUSTOMERS

Hong Kong is a dynamic and modern economy that demands the latest technology in all sectors. Business customers and individuals will seek the same cutting-edge development in financial services and will look toward companies that are able to provide financial instruments that suit the pace of life and financial demands of the population. Private-sector customers in this industry include all levels of personal and corporate financial needs.

PUBLIC-SECTOR CUSTOMERS

Government Organizations

The Hong Kong government generally takes a hands-off approach to the financial services market and allows market forces to dictate developments in the industry. The primary opportunity for Canadian companies is to become involved in providing products and support to the MPF retirement plans, which are expected to begin operation in December 2000.

There will also be some opportunities to work with Chinese state-owned enterprises seeking listing on the exchange, or with funding for expansion and modernization once the mainland market is opened to foreign participation.

Government Procurement Regulations

Public-sector procurement in Hong Kong is governed by the Stores and Procurement Regulations — under the Public Finance Ordinance — and complies with the WTO's Agreement on Government Procurement. All government bureaus and departments are obliged to issue public tenders for product and service contracts worth more than $280,000. For non-government public bodies, public tenders must be issued for product and service contracts valued above $800,000 and construction service contracts valued above $10 million.

Most public tenders are issued on an open tender basis and are posted in the *Government of Hong Kong Special Administrative Region Gazette*, which is available through the Printing Department, as well as on-line at the HKSAR Government Supplies Department Internet site. When appropriate, tenders are also advertised on the Internet, through local print media, and at foreign representative offices. Both domestic and foreign suppliers/contractors are welcome to submit a bid for an open tender. Canadian exporters may also wish to apply for inclusion on the relevant list of approved suppliers/contractors developed for selective tendering purposes. Information on how to apply for inclusion on qualified suppliers/contractors lists is provided in the *Gazette*.

MARKET LOGISTICS

It is important that Canadian financial services institutions actively promote their products to potential customers in Hong Kong through trade fairs and advertisements in specialized trade publications or business magazines. Chances for success in the industry are increased by adapting services to meet local preferences and market conditions. Often, especially for a smaller company, a local partner with a good understanding of the market and important personal contacts is very useful.

Market-entry Considerations

Suggested Business Practices

Hong Kong customers and distributors are well-versed in both Western and Chinese business customs and Canadian exporters new to the market will likely find that the business climate more closely resembles that of Canada or Britain than more traditional Asian economies. Canadian companies are advised to follow common business etiquette, such as arriving on time for meetings, addressing potential clients or business partners using terms of respect (Mr., Ms, etc), and offering business cards upon initial meeting (ideally in both English and Chinese).

Hong Kong is a highly competitive market. Therefore, to compete successfully, Canadian exporters must ensure that they offer high-quality products at competitive prices, and guarantee reliable after-sales support.

Intellectual Property Protection

Hong Kong has an excellent reputation for intellectual property rights protection and applies laws that strictly adhere to the WTO's Trade-Related Aspects of Intellectual Property Rights Agreement.

Standard patents are valid for a maximum period of 20 years from the date of application and are governed by the government's Patent Ordinance (Ordinance 52 of 1997). Patents are enforceable in Hong Kong for the maximum period, provided the registered proprietor maintains annual renewal requirements. Patents are obtained through direct application to the Patents Registry in the government's Intellectual Property Department.

Copyright protection in Hong Kong is guided by the Copyright Ordinance of 1997 and conforms to both the Berne Convention and the Universal Copyright Convention. There are provisions in the law for both criminal and civil enforcement of copyright, obviating the need for registration.

The Hong Kong Customs and Excise Department (C&ED) maintains ultimate authority over enforcing the protection of intellectual property rights in the HKSAR and is responsible for investigating and prosecuting against copyright and trademark infringement. C&ED recently implemented a new set of border measures, complying with international standards, to enhance IP protection.

Export Credit Risks, Restrictions on Letters of Credit or Currency Controls

There are no currency controls or other barriers to conducting trade-related financial transactions in Hong Kong. The HKSAR government safeguards the free operation of financial business and the free flow of capital in the territory. The Hong Kong dollar acts as the local legal tender, and continues to circulate and remain freely convertible.

As the region's leading financial and trading centre, letters of credit, document collection and international remittance are widely available in Hong Kong. Requests for letters of credit are a commonly held business practice throughout Hong Kong and will not be seen as a sign of mistrust.

Open accounts have emerged as the preferred means of doing business around the world, and as a means of eliminating the costs associated with letters of credit. While Hong Kong buyers have not been as quick to move to this method of payment, it is becoming increasingly common.

PROMOTIONAL EVENTS

Event/Description	Organizer
2000 Asian Venture Forum November 8-10, 2000 JW Marriott Hotel Hong Kong Note: Conference for venture capitalists in Asia.	Asian Venture Capital Journal 2603 Tung Wai Building 109-111 Gloucester Rd. Wanchai, Hong Kong Tel.: (852) 2838-9626 Fax: (852) 2891-9659 E-mail: avcj@asiaventure.com Internet: http://www.asiaventure.com
Conference on Finance 2001 May 25-26, 2001 Hong Kong Convention and Exhibition Centre Hong Kong Note: Conference designed for investment bankers, fund managers, brokers, researchers and academia.	Hong Kong Trade Development Council 36-39th Floor, Convention Plaza 1 Harbour Rd. Wanchai, Hong Kong Tel.: (852) 2584-4333 Fax: (852) 2824-0249
Money World Asia May 26-28, 2001 Hong Kong Convention and Exhibition Centre Hong Kong Note: Tradeshow and conference for financial institutions to promote new products and services to customers.	Hong Kong Trade Development Council 36-39th Floor, Convention Plaza 1 Harbour Rd. Wanchai, Hong Kong Tel.: (852) 2584-4333 Fax: (852) 2824-0249 Internet: http://moneyworldasia.tdc.org.hk

KEY CONTACTS AND SUPPORT SERVICES

Canadian Government Contacts

Canadian Embassy (Beijing)
19 Dongzhimenwai Dajie
Chaoyang District
Beijing, 100600, China
Tel.: (86-10) 6532-3536
Fax: (86-10) 6532-4072
Contact: Ron Hoffman, Counselor
E-mail: ron.hoffman@dfait-maeci.gc.ca
Internet: http://www.canada.org.hk

Canadian Consulate General Hong Kong
11th-14th Floor, Tower One
Exchange Square
8 Connaught Place
Central, Hong Kong
Tel.: (852) 2847-7414
Fax: (852) 2847-7441
Contact: Amy Yung, Trade Commissioner
E-mail: amy.yung@dfait-maeci.gc.ca
Internet: http://www.canada.org.hk

Department of Foreign Affairs and International Trade
125 Sussex Dr.
Ottawa, ON K1A 0G2
Internet: http://www.dfait-maeci.gc.ca

China and Mongolia Division (PCM)
Tel.: (613) 996-3607
Fax: (613) 943-1068
Contact: Su Yun Myong, Trade Commissioner
E-mail: suyun.myong@dfait-maeci.gc.ca

Market Support Division (TCM)
Tel.: (613) 996-1793
Fax: (613) 943-8820
Contact: Brigitte Larocque, Trade Commissioner
E-mail: brigitte.larocque@dfait-maeci.gc.ca

Business Development Bank of Canada
5 Place Ville Marie, Suite 400, BDC Building
Montreal, QC H3B 5E7
Tel.: 1-888-463-6232
Fax: (877) 329-9232
E-mail: info-bdc@bdc.ca
Internet: http://www.bdc.ca

Hong Kong Contacts

Financial Services Bureau
18/F Tower I, Admiralty Centre
18 Harcourt Rd.
Hong Kong
E-mail: fsbenq@fsb.gcn.gov.hk
Internet: http://www.info.gov.hk/fsb

Growth Enterprises Market
Stock Exchange of Hong Kong Limited
11th Floor, One International Finance Centre
1 Harbour View St.
Central, Hong Kong
Tel.: (852) 2840-3698
Fax: (852) 2295-3599
E-mail: info@sehk.com.hk
Internet: http://www.hkgem.com

Hong Kong Exchanges and Clearing Ltd.
12/F 1 International Finance Centre
1 Harbour View St.
Central, Hong Kong
Tel.: (852) 2522-1122
Fax: (852) 2295-3106
Contact: Kwong Ki-Chi, Chief Executive
E-mail: info@hkex.com.hk
Internet: http://www.hkex.com.hk

Hong Kong Monetary Authority
30th Floor, 3 Garden Rd.
Central, Hong Kong
Tel.: (852) 2878-8196
Fax: (852) 2878 8197
E-mail: hkma@hkma.gov.hk
Internet: http://www.info.gov.hk/hkma

Hong Kong Securities Clearing Company Ltd.
12/F Chinachem Exchange Square
1 Hoi Wan St.
Quarry Bay, Hong Kong
Tel.: (852) 2597-0888
Fax: (852) 2579-0116
Internet: http://www.hkclearing.com.hk

Hong Kong Securities Institute
2/F Hing Yip Commercial Centre
272-284 Des Voeux Rd.
Central, Hong Kong
Tel.: (852) 2899 2603
Fax: (852) 2899 2611
E-mail: admin@hksi.org
Internet: http://www.hksi.org

Intellectual Property Department
Wu Chung House, 24th - 25th Floors
213 Queen's Rd. East
Wanchai, Hong Kong
Tel.: (852) 2961-6901 or 2803-5860
Fax: (852) 2838-6276
E-mail: enquiry@ipb.gov.hk
Internet: http://www.info.gov.hk/ipd

Mandatory Provident Fund Authority
21/F & 22/F 1 International Finance Centre
Harbour View St.
Central, Hong Kong
Tel.: (852) 2918-0102
Fax: (852) 2259-8806
Contact: Alan Wong, Managing Director
E-mail: mpfa@mpfahk.org
Internet: http://www.mpfahk.org

Office of the Commissioner of Insurance
21st Floor, Queensway Government Offices
66 Queensway
Hong Kong
Tel.: (852) 2867-2565
Fax: (852) 2869-0252
E-mail: iamail@oci.gov.hk
Internet: http://www.info.gov.hk/oci

Securities and Futures Commission of Hong Kong
Edinburgh Tower, 12th Floor
The Landmark
15 Queen's Rd.
Central, Hong Kong
Tel.: (852) 2840-9333
Fax: (852) 2524-3718
E-mail: enquiry@hksfc.org.hk
http://www.hksfc.org.hk

The Stock Exchange of Hong Kong
11/F 1 International Finance Centre
1 Harbour View St.
Central, Hong Kong
Tel.: (852) 2522-1122
Fax: (852) 2810-4475
E-mail: info@sehk.com.hk
Internet: http://www.sehk.com.hk

Industry Associations based in Hong Kong

Hong Kong Association of Banks
Room 525, Prince's Building
Central, Hong Kong
Tel.: (852) 2521-1169
Fax: (852) 2868-5035

Hong Kong Economic Trade Offices in Canada
Toronto
174 St. George St.
Toronto, ON M5R 2M7
Tel.: (416) 924-5544
Fax: (416) 924-3599
E-mail: etotor@hketo.ca
Internet: http://www.igsd.gov.hk/investment

Vancouver
Suite 1300, Park Palace
666 Burrard St.
Vancouver BC V6C 3J8
Tel.: (604) 331-1300
Fax: (604) 331-1368

Hong Kong Institute of Bankers
3/F Guangdong Investment Tower
148 Connaught Rd.
Central, Hong Kong
Tel.: (852) 2815-1558
Fax: (852) 2544-9946
Email: hkib@hkib.org
Internet: http://www.hkib.org

Hong Kong Trade Development Council
Office Tower, Convention Plaza, 38th Floor
1 Harbour Rd.
Wanchai, Hong Kong
Tel.: (852) 2584-4333
Fax: (852) 2824-0249
E-mail: hktdc@tdc.org.hk

Canadian Chamber of Commerce in Hong Kong
Suite 1003, Kinwick Centre
32 Hollywood Rd.
Central, Hong Kong
Tel.: (85-2) 2110-8700
Fax: (85-2) 2110-8701
E-mail: canada@cancham.org
Internet: http://www.cancham.org

Industry Associations based in Canada

Alliance of Manufacturers & Exporters Canada 1 Nicholas St., Suite 1500
Ottawa, ON K1N 7B7
Tel.: (613) 238-8888 or (416) 798-8000
Fax: (613) 563-9218
E-mail: national@the-alliance.com
Internet: http://www.the-alliance.com

Canadian Association of Insurance and Financial Advisors
350 Bloor St. East, 2nd Floor
Toronto, ON M4W 3W8
Tel.: (416) 444-5251
Fax: (416) 444-8031
E-mail: info@caifa.com
Internet: http://www.caifa.com

Canadian Bankers Association
Box 348, Commerce Court West
199 Bay St., 30th Floor
Toronto, ON M5L 1G2
Tel.: (416) 362-6092
Fax.: (416) 362-7705
E-mail: inform@cba.ca
Internet: http://www.cba.ca

Canadian Securities Institute
121 King St. West, Suite 1550
P.O. Box 113
Toronto, ON M5H 3T9
Tel.: (416) 364-9130
Fax: (416) 359-0486
E-mail: customer_support@csi.ca
Internet: http://www.csi.ca/index.html

Hong Kong-Canada Business Associations
Toronto
9 Temperance St.
Toronto, ON M5H 1Y6
Tel.: (416) 366-2642
E-mail: hkcbato@pathcom.com
Internet: http://www.hkcba.com/toronto/index.html

Vancouver
1740-1050, West Pender St.
Vancouver, BC V6E 3S7
Tel.: (604) 684-2410
Fax: (604) 684-6208
E-mail: hkcbavan@lynx.net
Internet:
http://www.hkcba.com/vancouver/index.html

Canadian Banks in Hong Kong

Bank of Montreal
Hong Kong Branch
4101 Jardine House
1 Connaught Place
Central, Hong Kong
Tel.: (852) 2522-4182
Fax: (852) 2810-4520
Contact: Robert T. Martin, MD & Regional Executive, Corporate & Institutional Financial Services

Bank of Nova Scotia
25/F United Centre
95 Queensway
Admiralty, Hong Kong
Tel.: (852) 2861-4806
Fax: (852) 2861-1471
Contact: Gary Gorton, Vice President
Internet: http://www.scotiabank.ca

Canadian Imperial Bank of Commerce
36/F 2 Queen's Rd. Suite 3602
Central, Hong Kong
Tel.: (852) 2841-6111
Fax: (852) 2845-9218
Contact: Peter Tulloch, Senior Vice President
Jessie Poon, Executive Director, Corporate Finance
Stephen Liu, Managing Director, Global Capital Markets

Hong Kong Bank of Canada
Representative Office
Level 8
1 Queen's Rd.
Central, Hong Kong
Tel.: (852) 2822-3953
Fax: (852) 2810-0078

National Bank of Canada
Hong Kong Branch
4001 Jardine House
1 Connaught Place
Central, Hong Kong
Tel.: (852) 2801-7555
Fax: (852) 2845-9011
Contact: Vincent Sofia, Senior Vice President
E-mail: nbchk@nbcintl.com.hk

Royal Bank of Canada Financial Group
18/F., Gloucester Tower
The Landmark
11 Pedder Street
Central, Hong Kong
Tel.: (852) 2848-1388
Fax: (852) 2521-3267
Contact: Francis Ka, President & Director

RBC Trust Company (Asia) Ltd.
Tel.: (852) 2848-3111
Fax: (852) 2521-2968
Contact: Simon Ng, Managing Director

RBC - Global Private Banking
Tel.: (852) 2848-3111
Fax: (852) 2877-0059
Contact: Mike Hodgson, Group Head

RBC Investment Management (Asia) Ltd.
Tel.: (852) 2848-3111
Fax: (852) 2525-4718

Toronto-Dominion Bank
Suites 3413-3422
Two Pacific Place
88 Queensway
Hong Kong
Tel.: (852) 2846-4111
Fax: (852) 2845-9191
Contact: Ramon Yu, Managing Director
Internet: http://www.tdbank.ca

Canadian Brokerage Houses in Hong Kong

RBC Investment (Asia) LTD
18/F., Gloucester Tower
The Landmark
11 Pedder Street
Central, Hong Kong
Tel.: (852) 2848-1388
Fax: (852) 2521-3267
Contact: Francis Ka, President & Director

TD Waterhouse Investor Services (H.K.) Ltd.
Suite 3413-22, Two Pacific Place
88 Queensway, Hong Kong or
Suite 5106-5112, The Center, 99 Queen's Road,
Central, Hong Kong
Tel: (852) 2902-3888
Fax: (852) 2918-9698
E-mail: info@tdwaterhouse.com.hk
Internet: http://www.tdwaterhouse.com.hk
Contact: Karen Buck, Managing Director

Canadian Insurance Companies in Hong Kong

Crownlife Insurance Company
Units 210-212 Shui On Centre
6-8 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
Tel.: (852) 2827-1288
Fax: (852) 2827-0860
Contact: Rose Jung, Sr. Mgr

Laurentian Asia Limited
c/o Crownlife Insurance Company
Units 210-212, Shui On Centre
6-8 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
Tel.: (852) 2851-0851
Fax: (852) 2851-0078
Contact: Rose Jung, Sr. Mgr

Manulife International Ltd.
48/F Manulife Plaza
33 Hysan Ave.
Causeway Bay, Hong Kong
Tel.: (852) 2510-5600
Fax: (852) 2510-0246
Contact: Victor Apps, Executive VP & GM

Sun Life Assurance Co. of Canada
11/F Paliburg Plaza
68 Yee Wo St.
Causeway Bay, Hong Kong
Tel.: (852) 2103-8888
Fax: (852) 2915-0005
Contact: Anthony Lau, VP - HK Operations
Internet: http://www.sunlife-hk.com

BIBLIOGRAPHY

Asia Business Intelligence. "Internet Banking in Hong Kong – 2000," June 2000.

Boland, Vincent. "Bolstering its Position: A New Structure Aims to Strengthen Hong Kong's Role as an International Finance Centre," *Financial Times* , June 2000.

Carse, David. "Banking in Hong Kong After the Crisis," Honk Kong Monetary Authority, Speech delivered to the Luncheon Meeting of the Ginyukai, August 21, 2000. Available on line at: **http://www.info.gov.hk/hkma**

——— . "The Current State of Banking Reform in Hong Kong," Honk Kong Monetary Authority, Speech delivered to the Hong Kong Foreign Bank Representatives Association, September 5, 2000. Available on line at: **http://www.info.gov.hk/hkma**

—— . British Chamber Luncheon, April 12, 2000. Available on line at: **http://www.info.gov.hk/hkma**

——— . "The Future of Banking in Hong Kong – the Impact and Implications of Internet Banking," Hong Kong Monetary Authority, June 14, 2000. Available on line at: **http://www.info.gov.hk/hkma**

Economist Intelligence Unit. "Country Finance – Hong Kong," April 2000.

Government of Hong Kong Special Administrative Region. "Hong Kong: The Facts – Financial Services," Available on line at: **http://www.info.gov.hk/hkfacts/facts_e.htm**

——— . "A Policy Paper on Securities and Futures Market Reform," March 1999.

Hong Kong Exchanges and Clearing Limited. "Reinforcing Hong Kong's Position as a Global Financial Centre," Government of Hong Kong Special Administrative Region, July 1999.

——— . "Seven NASDAQ Stocks Begin Trading on the Stock Exchange of Hong Kong," Press Release May 31, 2000. Available on line at: **http://www.hkex.com.hk/news/content/0531news.html**

Hong Kong Trade Development Council. "Profiles of Hong Kong Major Service Industries - Securities," August 18, 2000. Available on line at: **http://www.tdctrade.com/main/si**

——— . "Profiles of Hong Kong Major Service Industries – Fund Management," July 28, 2000. Available on line at: **http://www.tdctrade.com/main/si**

——— . "Profiles of Hong Kong Major Service Industries – Debt Market," August 8, 2000. Available on line at: **http://www.tdctrade.com/main/si**

——— . "Profiles of Hong Kong Major Service Industries – Insurance," August 18, 2000. Available on line at: **http://www.tdctrade.com/main/si**

——— . "Profiles of Hong Kong Major Service Industries – Banking," August 18, 2000. Available on line at: **http://www.tdctrade.com/main/si**

——— . "Profiles of Hong Kong Major Service Industries – Venture Capital," July 20, 2000. Available on line at: **http://www.tdctrade.com/main/si**

Latter, Tony. "China and the New Millennium: WTO, Entrepreneurs and New Technology for Global Trade – Implications of E-commerce for the Banking and Monetary System," Hong Kong Monetary Authority, Speech delivered in Nansha, Guangdong province, March 24, 2000. Available on line at: **http://www.info.gov.hk/hkma/eng/speeches**

Lee Yeh-kwong, Charles. "Speech delivered to the HKEx New Conference," Hong Kong Exchanges and Clearing Ltd., March 6, 2000. Available on line at: **http://www.hkex.com.hk/news/content/0306news5.html**

——— . "New Landscape and Opportunities in Hong Kong's Securities Market," Hong Kong Exchanges and Clearing Ltd., Speech delivered May 25, 2000. Available on line at: **http://www.hkex.com.hk/news/content/0525speech.html**

Merrill Lynch Capital Markets. "Hong Kong Financial Services – Insurance: Sector Update," August 1999.

Yam, Joseph. "The WTO: China's Future and Hong Kong's Opportunity," Hong Kong Monetary Authority, Speech delivered to the Conference - Globalization, the WTO, and Capital Flows: Hong Kong's Legacy, China's Future, September 4, 2000.

OTHER REFERENCE MATERIAL

Useful Internet Sites

Asia Wall Street Journal: **http://www.awsj.com**

China Council for the Promotion of International Trade (CCPIT): **http://www.ccpit.org**

China Daily: **http://www.chinadaily.com**

China Economic Information: **www.chinaeco.com**

China Trading: **http://www.chinatrading.com**

Chinese Embassy in Ottawa: **http://www.chinaembassycanada.org/embassy-e.html**

Chinese Ministry of Foreign Trade and Economic Co-operation: **http://www.moftec.gov.cn**

Department of Foreign Affairs and International Trade: **http://www.dfait-maeci.gc.ca**

ExportSource: **http://exportsource.gc.ca**

Growth Enterprises Market (GEM): **http://www.hkgem.com**

Hong Kong Exchange & Clearing (Hong Kong Exchanges): **http://www.hkex.com.hk**

InfoExport: **http://www.infoexport.gc.ca**

Mandatory Provident Fund (MPF): **http://www.mpf.com.hk**

Sinosource – Business Directory of China: **http://www.sinosource.com**

South China Morning Post: **http://www.scmp.com**

Strategis: **http://strategis.ic.gc.ca**

Trade Show Central: **http://www.tscental.com**

Stat USA: **http://www.stat-usa.gov**

U.S. Department of Commerce: **http://www.doc.gov**

Vancouver Board of Trade: **http://www.vancouver.boardoftrade.com**

READER EVALUATION

Please help the Market Research Centre to produce market reports which meet your information needs by completing this evaluation form and returning it by fax (613) 943-1103. Thank you for your valuable input.

1. How did you obtain a copy of this market report?
   - ☐ InfoCentre FaxLink system
   - ☐ InfoCentre help line
   - ☐ Local government office
   - ☐ Government Internet site
   - ☐ Other: _____

2. How would you describe this market report?

	Strongly agree	Agree	No opinion	Disagree	Strongly disagree
Useful	☐	☐	☐	☐	☐
Complete	☐	☐	☐	☐	☐
Well organized	☐	☐	☐	☐	☐
Well written	☐	☐	☐	☐	☐
Ideal length	☐	☐	☐	☐	☐

3. In what form do you prefer to obtain these reports?
   - ☐ Print
   - ☐ Electronic

4. Based on the information in this report, what specific action(s) does your organization plan to take in this market? Check all that apply.
   - ☐ Seek an agent/distributor
   - ☐ Visit the market
   - ☐ Do more research
   - ☐ Other: _____
   - ☐ Contact Canadian trade office abroad
   - ☐ Participate in a trade show abroad
   - ☐ Nothing

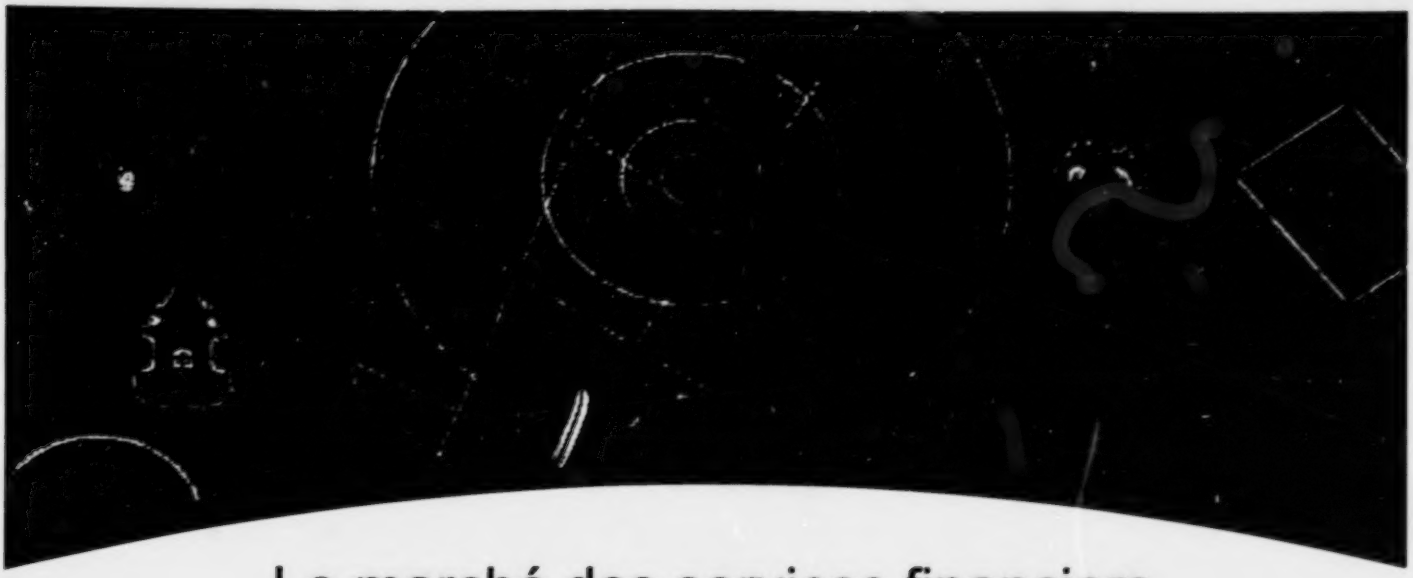
5. What other market reports would be of benefit to your organization? Please identify specific products and countries. _____

6. Which of the following categories best describes your organization? Check one only.
   - ☐ Processor/manufacturer
   - ☐ Trading house
   - ☐ Export service provider
   - ☐ Industry/trade association
   - ☐ Government
   - ☐ Student/academia
   - ☐ Consultant
   - ☐ Other: _____

7. What were your organization's total sales last year, in Canadian dollars?
   - ☐ Less than $10 million
   - ☐ More than $50 million
   - ☐ $10 million to $50 million
   - ☐ Not applicable

Additional comments/suggestions for improvement: _____

OPTIONAL — The name of your organization is: _____



Le marché des services financiers à Hong Kong

février 2001

CENTRE DES ÉTUDES DE MARCHÉ

Les études de marché sont disponibles en direct à :

www.infoexport.gc.ca

Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international
Department of Foreign Affairs and International Trade
Canada

Gouvernement du Canada | Government of Canada

Le marché des services financiers à Hong Kong

février 2001

(Also available in English under the title, The Financial Services Market in Hong Kong)

Préparé par
le Centre des études de marché
et
le Service canadien des délégués commerciaux

© Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international
(FaxLink n° 27137)

Canada

Rapport préparé par le Centre des études de marché
Direction de l'appui aux marchés (TCM)
Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international
125, promenade Sussex, Ottawa (Ontario) K1A 0G2
Téléc. : (613) 943-1103
Courriel : mrc@dfait-maeci.gc.ca

Le Centre des études de marché produit un grand nombre de rapports par région et par secteur à l'intention des exportateurs canadiens. Ces rapports sont disponibles sur :

— le FaxLink national (613-944-4500);
— le site Internet InfoExport du MAECI (http://www.infoexport.gc.ca).

Le gouvernement du Canada a préparé le présent rapport en se fondant sur des sources d'information primaires et secondaires. Aussi, il ne garantit aucunement l'exactitude des renseignements que renferme ce document pas plus qu'il n'appuie forcément les organisations dont les noms y figurent. Il appartient donc aux lecteurs de vérifier l'exactitude et la fiabilité des renseignements contenus dans le présent rapport.

LE MARCHÉ DES SERVICES FINANCIERS À HONG KONG

Équipe Canada inc - Team Canada Inc

RÉSUMÉ

La Région administrative spéciale de Hong Kong (RASHK) de la République populaire de Chine est dotée de l'une des économies les plus ouvertes et les plus prospères d'Asie et elle est le quatrième centre financier international après New York, Londres et Tokyo. Hong Kong a la réputation d'être parmi les marchés les plus libres, équitables et transparents au monde; il n'y a pas de barrières à l'accès, pas de restrictions sur les mouvements de capitaux et pas de contrôle des changes.

Cherchant à attirer davantage d'investissement, à conserver sa compétitivité dans le secteur des services financiers et à assurer la poursuite de la croissance économique du territoire, Hong Kong a entrepris une série de réformes en 1999. Une fois mises en œuvre, ces réformes renforceront son rôle à titre de centre financier international et d'un des principaux centres financiers d'Asie.

Hong Kong est le neuvième centre banquier en importance dans le monde et le deuxième en Asie. Au total, 62 des 100 plus grandes banques internationales, de 30 pays différents, y sont représentées. On prédit que l'activité bancaire par Internet y connaîtra beaucoup de succès. L'infrastructure nécessaire est déjà en place pour permettre un développement encore plus poussé, et le taux de pénétration de diverses formes de prestation de services électroniques y est déjà parmi les plus élevés dans le monde.

Bon nombre des plus grosses compagnies d'assurance dans le monde mènent des activités à Hong Kong, qui est un des principaux centres du secteur de l'assurance en Asie. On y recense environ 205 compagnies d'assurance autorisées, dont 108 sont des sociétés étrangères, de 25 pays différents. Le revenu tiré des primes, en 1998, s'est élevé à 10,3 milliards de dollars[1], et on s'attend à ce qu'il connaisse une croissance considérable, particulièrement avec la mise en place de la Caisse de prévoyance obligatoire [Mandatory Provident Fund] au cours de l'an 2000.

Hong Kong a le dixième marché des valeurs mobilières au monde et le deuxième en Asie après celui de Tokyo. Grâce à son efficacité et à ses systèmes de gestion des risques réputés dans le monde entier, le marché séduit les investisseurs de l'étranger.

[1] Sauf indication contraire, toutes les sommes sont en dollars canadiens. Le taux de conversion en dollars canadiens est basé sur *Tradeline*, juillet 2000, des Services d'information IDD.

En mars 2000, la Bourse de Hong Kong et la Bourse des valeurs à terme de Hong Kong ainsi que les systèmes de compensation et de règlement se sont fusionnés et sont devenus la Hong Kong Exchanges and Clearing Ltd., dans le cadre d'un programme de réforme.

Les entreprises canadiennes de services financiers sont bien représentées à Hong Kong. Les réformes récentes du secteur et l'accession de la Chine à l'OMC accroîtront les possibilités pour les entreprises canadiennes d'être rentables sur ce marché.

TABLE DES MATIÈRES

RÉSUMÉ 4

APERÇU DU MARCHÉ 7
Activités bancaires 8
Assurance 10
Marchés des valeurs mobilières 12
Soutien gouvernemental aux projets de technologie 15
Services-conseils spécialisés 16
Facteurs déterminants pour la croissance à venir 17
Débouchés 17

CONCURRENCE 18
Compétences locales 18
Concurrence internationale 19
Position du Canada 19
Avantage concurrentiel attribuable aux politiques et aux initiatives du gouvernement du Canada 20

CLIENTS DU SECTEUR PRIVÉ 21

CLIENTS DU SECTEUR PUBLIC 21
Organisations gouvernementales 21
Réglementation sur les marchés publics 21

LOGISTIQUE DU MARCHÉ 22
Facteurs à considérer pour accéder au marché 22
Protection de la propriété intellectuelle 22
Risques associés au crédit à l'exportation, restrictions sur les lettres de crédit et contrôle des devises 23

ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES 24

PRINCIPALES PERSONNES-RESSOURCES ET SERVICES DE SOUTIEN 25

BIBLIOGRAPHIE 30

AUTRES DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE 32
Sites Internet utiles 32

LE MARCHÉ DES SERVICES FINANCIERS À HONG KONG

Équipe Canada inc • Team Canada Inc

APERÇU DU MARCHÉ

La Région administrative spéciale de Hong Kong (RASHK) de la République populaire de Chine est dotée de l'une des économies les plus ouvertes et les plus prospères d'Asie. Elle sert également de principal point d'accès aux exportateurs occidentaux qui souhaitent distribuer leurs produits et services en Chine continentale. À ce titre, elle est considérée comme un marché très attrayant pour les entreprises étrangères dans toute une gamme de secteurs d'activité.

Même si Hong Kong n'est pas sorti complètement indemne de la crise asiatique de 1997-1998, l'impressionnante croissance de 1999 et du premier trimestre de l'an 2000 a incité les analystes à revoir leurs prévisions modestes sur le rendement de son économie à court terme. Le produit intérieur brut (PIB) de Hong Kong a progressé de 3 % en 1999 — comparativement à un recul de 5,1 % en 1998 — et il a enregistré une nouvelle hausse de 14,3 % au premier trimestre de 2000. Le retour à des taux de croissance positifs a réaffirmé la position de Hong Kong comme l'une des principales économies d'Asie et l'un des marchés les plus attrayants de la région pour les exportateurs. Son commerce ouvert et son rôle unique de principal point d'accès au marché chinois contribuent aussi à son attrait pour les fournisseurs étrangers dans plusieurs secteurs, dont celui des services financiers. Hong Kong est le quatrième centre financier international en importance au monde, après New York, Londres et Tokyo. Parmi ses principaux services, mentionnons l'activité bancaire de gros et de détail, le courtage de valeurs mobilières, la gestions de fonds, le capital de risque et l'assurance. Hong Kong est connu comme étant l'un des marchés les plus ouverts, équitables et transparents au monde. Il n'y existe ni barrières à l'accès, ni restrictions sur les mouvements de capitaux, ni contrôle des changes.

Hong Kong a lancé une série de réformes en 1999 dans le but d'attirer plus d'investissement, de demeurer concurrentiel dans le secteur des services financiers et d'assurer la poursuite de sa croissance économique. Figurent parmi les principes directeurs l'accroissement de la transparence, l'établissement d'un solide cadre réglementaire, une intervention moindre du gouvernement, la diversification des produits et des services, la mise en place d'une infrastructure solide et moderne ainsi que le dépassement des attentes sur le plan des services. Parmi les changements précis, on peut mentionner la disparition des dernières règles sur les taux d'intérêts et l'assouplissement de la politique d'une succursale unique imposée aux banques étrangères. Les réformes, une fois achevées, renforceront la position que détient

Hong Kong comme centre financier international et l'un des principaux centres financiers en Asie.

Activités bancaires

Hong Kong est le neuvième centre bancaire international du point de vue du volume des transactions externes et le deuxième en Asie après le Japon. On a estimé à 945 millions de dollars les exportations de services bancaires en 1999. Au total, 62 des 100 plus grandes banques au monde, de 30 pays différents, y sont représentées. En outre, celui-ci a mis en place un réseau bancaire international mettant l'accent sur l'Asie, mais effectuant des transactions dans plus de 70 pays. Les systèmes bancaires et financiers de Hong Kong sont réputés dans le monde entier pour leur caractère innovateur, leur souplesse et leur transparence.

Il n'existe pas de banque centrale à Hong Kong, quoique l'Autorité monétaire de Hong Kong (AMHK) [Hong Kong Monetary Authority][2] assure les fonctions de gestion monétaire et de surveillance du secteur bancaire. Elle a été créée en 1993 par suite de la fusion de l'Office du fonds de change [Office of the Exchange Fund] et de l'Office du Commissaire à l'activité bancaire [Office of the Commissioner of Banking]. L'AMHK, toutefois, n'émet pas de billets de banque; ils sont émis par la Hong Kong and Shanghai Banking Corporation (HSBC), la Standard Chartered Bank et la Banque de Chine. Le système bancaire se compose des trois niveaux d'institutions suivants :

- banques détentrices d'une licence — elles peuvent offrir des comptes courants et accepter des dépôts pour n'importe quel montant et n'importe quelle date d'échéance;
- banques détentrices d'une licence restreinte — elles peuvent accepter des dépôts pour n'importe quelle date d'échéance et d'un montant de 500 000 $HK (95 000 $CAN) et plus, et elles sont principalement actives dans les services bancaires d'investissement et dans le domaine des marchés financiers;
- institutions qui reçoivent des dépôts — elles sont habituellement la propriété des banques détentrices d'une licence ou leur sont associées; elles exercent diverses activités, dont le financement à la consommation et les valeurs mobilières. Elles sont habituellement limitées à l'acceptation de dépôts de 100 000 $HK (20 000 $CAN).

Seuls les établissements détenteurs d'une licence ou d'une licence restreinte sont autorisés à porter le nom de banques, même si les trois niveaux du système doivent

[2] Pour des renseignements sur les coordonnées des principales organisations mentionnées dans ce rapport, prière de se reporter à la section **Principales personnes-ressources et services de soutien**.

faire partie de la Hong Kong Association of Banks (HKAB), qui supervise le respect des normes bancaires.

Tableau 1. Activités bancaires à Hong Kong, mars 2000

Banques détenant une licence	153
Banques détenant une licence restreinte	50
Sociétés recevant des dépôts	65
Bureaux représentant les banques étrangères	124
Total des emplois	77 136

Source : Hong Kong Trade and Development Council, *Profiles of Hong Kong Major Service Industries – Banking*, 18 août 2000.

Le secteur bancaire joue un rôle essentiel dans le fait que Hong Kong est le quatrième centre de syndication de prêt de la région. Il est le principal participant du marché des changes du territoire et contribue au statut de celui-ci comme septième centre des changes dans le monde.

Sans être à l'abri de la crise économique asiatique, Hong Kong y a bien résisté, en raison de l'excellence de ses facteurs économiques fondamentaux, de ses principes de gestion des risques bien appliqués, de ses institutions financières bénéficiant d'un contrôle prudentiel et de sa norme élevée de transparence des marchés et de divulgation.

Transactions bancaires par Internet

On prédit que les transactions bancaires par Internet connaîtront un très grand succès à Hong Kong. L'infrastructure nécessaire est déjà en place pour permettre un développement encore plus poussé et les taux de pénétration des diverses formes de prestation de services électroniques comptent déjà parmi les plus élevés au monde. Plus de 50 % des ménages possèdent un ordinateur, 80 % d'entre eux ont accès à des réseaux à large bande et 55 % utilisent un téléphone mobile. À ce jour, 14 banques ont lancé des services bancaires par Internet soit directement, soit par l'intermédiaire du service de guichets automatiques bancaires JETCO.

Le décret sur les transactions électroniques jette les fondements juridiques du commerce électronique, qui reconnaît les signatures numériques et les pouvoirs de certification. On met actuellement l'accent sur le consommateur (transaction entre une entreprise et un consommateur), y compris les transactions sur actions en direct et les transactions bancaires courantes. Toutefois, les banques étudient la possibilité de faire des transactions entre entreprises, y compris la soumission de factures, les services de paiement et le financement du commerce.

Les grandes banques de Hong Kong devront offrir des services par Internet pour conserver leur compétitivité, même si on prévoit que ceux-ci ne seront pas rentables avant quelques années, le temps de préparer les systèmes informatiques et de mettre au point des logiciels de service aux consommateurs. Les transactions bancaires par Internet seront essentielles pour rivaliser avec les nouveaux arrivants à coût modique dans le secteur bancaire, y compris avec les banques virtuelles qui offrent des services principalement par Internet, les organismes de prêt électronique qui ne reçoivent pas de dépôts, mais qui se servent d'Internet pour fournir des produits de prêt comme des hypothèques ou des cartes de crédit, et des portails qui regroupent des renseignements sur les prix et les produits de divers fournisseurs de services. Les transactions bancaires par Internet présenteront également de nouvelles possibilités aux banques de recueillir des renseignements importants sur les besoins de leurs clients et d'accroître leurs recettes en adaptant les produits pour qu'ils répondent à des besoins précis.

La sécurité est une importante préoccupation des consommateurs et elle empêche actuellement ceux-ci d'accepter d'effectuer des transactions bancaires par Internet. Il existe bel et bien une technologie qui offre une protection, mais il faut sans cesse l'examiner et l'améliorer. L'Autorité monétaire de Hong Kong (AMHK) [Hong Kong Monetary Authority] sert d'organisme réglementaire des transactions bancaires par Internet, la sécurité étant sa principale préoccupation. L'AMHK a également établi des règlements régissant les banques virtuelles et a décidé qu'elles devraient appartenir pour au moins 50 % à une banque bien établie.

Assurance

En raison de ses marchés financiers très évolués et de la concentration des gestionnaires de fonds, Hong Kong offre d'importants débouchés aux assureurs et réassureurs compte tenu de la tendance mondiale à la convergence des secteurs des services financiers. Comme il s'agit d'un des grands centres de l'assurance en Asie, bon nombre des plus grandes compagnies d'assurance du monde y sont établies. Le secteur de l'assurance est réglementé par le Bureau du Commissaires aux assurances (BCA) [Office of the Commissioner of Insurance] et détenait 6 milliards de dollars en investissements étrangers directs (IED) à la fin de 1998.

Il y avait environ 205 compagnies d'assurance autorisées à Hong Kong en mars 2000, dont 108 sont des entreprises de 25 pays différents. Ce territoire compte le plus de compagnies d'assurance autorisées en Asie et il a rassemblé un nombre considérable de professionnels de ce secteur. Les 10 compagnies les plus importantes contrôlaient environ 37 % du marché général de l'assurance en 1999 et les 10 principales compagnies d'assurance à long terme détenaient près de 80 % de ce marché en 1998.

Le revenu tiré des primes s'élevait en 1998 à 10,3 milliards de dollars, et on prévoit qu'il connaîtra une croissance importante, particulièrement du fait de la mise en place de la

Caisse de prévoyance obligatoire (CPO) [Mandatory Provident Fund]. La première source de croissance a été l'assurance-vie personnelle, dont 3,8 millions de polices ont été vendues en 1999. Le secteur de l'assurance est également actif dans le domaine des régimes de retraite pour les entreprises et pour les particuliers. En 1999, environ 9 700 régimes de retraite (50 %) étaient gérés par les compagnies d'assurance, visant ainsi approximativement 9 % de la population.

En dépit de sa taille relative, le secteur de l'assurance de Hong Kong n'est pas considéré comme très évolué. Les produits traditionnels, y compris l'assurance-vie entière et l'assurance-vie temporaire, dominent le marché. En fait, les produits d'assurance-vie représentent 46 % de toutes les primes. Le marché, en outre, est largement homogène; de nombreuses compagnies d'assurance vendent des produits similaires à des prix comparables.

La Caisse de prévoyance obligatoire

La Caisse de prévoyance obligatoire (CPO) [Mandatory Provident Fund] est un régime universel de pension lancé par le gouvernement à l'intention de tous les travailleurs de Hong Kong. Il s'appliquera aux employés à plein temps et aux employés à temps partiel, ainsi qu'à ceux sous contrat d'au moins 60 jours. En ce moment, seulement environ le tiers des employés de Hong Kong (3,4 millions) bénéficient d'un régime de pension. La CPO sera transférable, ce qui leur permettra d'emporter les cotisations à leur fonds de retraite lorsqu'ils changeront d'emploi. Les employeurs peuvent demander à ne pas adhérer à la CPO pour conserver leur régime existant s'il était en place avant le 15 octobre 1995. La publication *The Economist Intelligence Unit* fait cependant observer que sur les 19 000 régimes de retraite en place à Hong Kong, seulement 331 employeurs avaient demandé une dérogation avant mars 2000. Dans presque tous les cas, la CPO sera moins onéreuse pour les employeurs.

Elle imprimera une nouvelle impulsion à la croissance à moyen et à long terme dans l'ensemble du secteur des services financiers, particulièrement des valeurs mobilières et de l'assurance, une fois que les cotisations commenceront à être versées en décembre 2000. Selon les prévisions, elle stimulera les activités du marché local des valeurs mobilières en injectant un montant supplémentaire de 3 à 5 milliards de dollars par an dans les caisses de retraite au cours des 30 à 40 prochaines années, jusqu'à ce que le régime arrive à maturité. Les compagnies d'assurance joueront un rôle décisif dans l'administration de la CPO; elles géreront aussi des fiducies globales et orienteront les fonds vers divers gestionnaires de fonds externes. Un certain nombre d'assureurs et de réassureurs étrangers ont récemment annoncé leur intention d'élargir leurs activités régionales à Hong Kong afin de se préparer à la croissance du marché de la CPO.

Marchés des valeurs mobilières

Hong Kong possède le dixième marché des valeurs mobilières du monde et le deuxième après celui de Tokyo. Le système est réglementé par la Commission des valeurs mobilières et à terme [Securities and Futures Commission]. En raison de son efficacité et de ses systèmes de gestion des risques réputés dans le monde entier, ce marché attire des investisseurs étrangers. En outre, il n'existe pas de contrôle des mouvements de capitaux, ni d'impôt sur les gains en capital ou sur les revenus de dividendes. Le marché des valeurs mobilières de Hong Kong s'internationalise de plus en plus. Des enquêtes récentes révèlent que les transactions des investisseurs, étrangers, qui sont des institutions pour la plupart, ont constitué environ un tiers des activités en 1999.

Il s'est produit des changements du point de vue de la domination relative en matière de capitalisation boursière des entreprises inscrites au tableau principal de la Bourse, lesquelles sont passées des biens et des services financiers aux télécommunications et à la technologie. En décembre 1998, les sociétés du secteur des télécommunications représentaient presque 20 % de la capitalisation boursière; toutefois, en février 2000, ce chiffre atteignait près de 40 %. En outre, depuis juin 1999, plus de 230 sociétés inscrites au tableau principal (30 %) ont annoncé des investissements dans Internet ou dans des entreprises à caractère technologique.

Ce sont des banques et des courtiers locaux qui s'occupent des besoins des clients locaux, tandis que les clients étrangers reçoivent leurs services de banques d'investissement et de courtiers étrangers. En mars 2000, on comptait à Hong Kong environ 1 000 entreprises de services financiers qui employaient plus de 15 000 personnes.

Hong Kong Exchanges and Clearing Ltd.

Le 6 mars 2000, la Bourse de Hong Kong [Hong Kong Stock Exchange], la Bourse des valeurs à terme de Hong Kong [Hong Kong Futures Exchange] et les systèmes de compensation et de règlement ont fusionné pour former la Hong Kong Exchanges and Clearing Ltd. (HKEx), les actions ayant été mises en vente le 27 juin 2000. La création de la HKEx et sa transformation en une société fonctionnant comme une entreprise commerciale vise à faire une distinction entre les rôles de propriétaire et d'usager sur le marché. Il n'y aura pas de limites à l'inscription en bourse, abstraction faite des droits habituels et des règlements exigeant la transparence. Des économies peuvent être réalisées grâce à la fusion avec la chambre de compensation, tandis que celle avec la bourse des valeurs à terme permet de collaborer pour mettre au point de nouveaux produits. Ces fusions constituent un volet clé du programme de réforme en cours sur les marchés financiers de Hong Kong.

Tableau 2. Bourse de Hong Kong, juillet 2000

Sociétés cotées en bourse	718
Sociétés de la Chine continentale	46
Capitalisation boursière	906 milliards de dollars
Chiffre des ventes quotidien moyen (janvier-juillet)	2,7 millions de dollars

Source : Hong Kong Trade Development Council, *Profiles of Hong Kong Major Service Industries – Securities*, 18 août 2000.

Le 31 mai 2000, la bourse de la NASDAQ et la HKEx ont annoncé le lancement d'un programme pilote visant à coter et à négocier sept actions à Hong Kong. Ces sept actions sont celles de certaines des plus importantes entreprises de la NASDAQ qui ont de grands intérêts commerciaux en Asie, dont Amgen, Applied Materials, Cisco, Dell, Intel, Microsoft et Starbucks. La HKEx se propose de rechercher des possibilités d'alliance avec d'autres bourses étrangères pour faire de Hong Kong un grand centre d'échange et une plaque-tournante régionale des actions mondiales en Asie ainsi que pour renforcer la position de ce territoire comme centre financier international.

La HKEx est également résolue à investir dans la technologie pour accroître la rapidité et l'efficacité des transactions et pour renforcer la compatibilité de ses systèmes d'échange et de règlement. Une infrastructure moderne est essentielle à la compétitivité et elle contribuera à l'atteinte de l'objectif consistant à faire en sorte que la HKEx fasse fonction de troisième pôle des échanges mondiaux, avec New York et Londres.

Marché des entreprises en croissance

Le Marché des entreprises en croissance (MEC) [Growth Enterprises Market] a été établi en novembre 1999 par la Bourse de Hong Kong afin de répondre aux besoins de capitalisation d'entreprises petites et novatrices qui n'existent peut-être pas depuis longtemps. Le MEC fournit une autre source de formation de capital aux entreprises présentant des perspectives de forte croissance et il abaisse quelques-unes des barrières traditionnelles pour ce qui est d'attirer le capital de risque et de réunir des crédits supplémentaires, problèmes auxquels se heurtent les nouvelles entreprises. Le marché attire également les sociétés de technologie novatrices. Seules les entreprises légalement constituées à Hong Kong, en République populaire de Chine, aux Bermudes ou aux Îles Cayman peuvent s'inscrire au MEC. En août 2000, 45 entreprises étaient inscrites, et leur capitalisation boursière était de 18 milliards de dollars. En outre, 11 demandes d'inscription d'entreprises ont été approuvées, mais ces sociétés n'ont pas encore été inscrites; on est en train d'examiner des demandes d'inscription soumises par 25 autres entreprises.

Tableau 3. Marché des entreprises en croissance, août 2000

Nombre d'entreprises inscrites	45
Nombre de valeurs mobilières inscrites	46
Chiffre des ventes quotidien moyen	97 millions de dollars
Volume quotidien moyen	202 actions
Nombre moyen de transactions par jour	7 773
Capital émis	933 millions de dollars
Capitalisation boursière	18 milliards de dollars

Source : *Market Highlights*, Growth Enterprise Market, août 2000.

Pour ce qui est de réunir des capitaux, le MEC demeurera le véhicule des entreprises qui mettent au point de nouvelles technologies et de nouveaux concepts commerciaux. On prévoit que l'afflux de capitaux sur le MEC va augmenter en l'an 2000 et en 2001, en accord avec le redressement de l'économie asiatique. Le MEC Listing Committee (Comité d'inscription au MEC) a prédit que de 70 à 100 entreprises s'inscriront à la nouvelle bourse dans sa première année d'activité.

Fonds de placement

Il est généralement reconnu que Hong Kong est le principal centre de gestion de fonds en Asie et qu'il présente la plus grande concentration de gestionnaires de fonds. En juillet 2000, on dénombrait à Hong Kong environ 150 compagnies de gestion de fonds détenant un actif de 670 milliards de dollars. Le secteur de la gestion de fonds est dominé par des intervenants internationaux, dont les deux tiers des fonds gérés proviennent de clients étrangers. En fait, quelque 95 % des fonds autorisés à Hong Kong se trouvent à l'étranger et environ la moitié est gérée à l'extérieur du territoire.

On prévoit que Hong Kong jouera un rôle clé dans le développement du secteur de la gestion de fonds dans la Chine continentale, une fois le marché libéralisé et ouvert à la concurrence étrangère. Des fonds mutuels de coentreprises seront établis en Chine en 2001, et des entreprises étrangères se préparent à l'ouverture du marché. Plus précisément, la Financière Manuvie, qui a son siège au Canada, a pris des dispositions avec ses partenaires chinois pour préparer la formation de sociétés d'investissement dans des coentreprises de gestion de fonds.

Transactions sur actions par Internet

Les transactions sur actions effectuées par Internet, particulièrement à l'aide de téléphones mobiles, sont un autre produit à offrir tout naturellement aux clients du secteur du détail. On prévoit qu'il constituera le domaine qui connaîtra la plus forte croissance, notamment avec l'avènement de la nouvelle technologie du téléphone mobile du protocole WAP et du nouveau système de négociation d'actions AMS/3 de la bourse.

Capital de risque

Hong Kong est le plus grand centre de capital de risque d'Asie : on y gère 32 % de tous les capitaux de la région. À la fin de 1998, on recensait 111 fonds de capital de risque d'une valeur approximative de 21,5 milliards de dollars, ce qui représente 16 % de plus que les fonds disponibles au Japon et plus du double du marché de capital de risque de Singapour. Hong Kong est, cependant, dans une large mesure, une plaque-tournante administrative qui dessert la région. Plus de 90 % des fonds de capital de risque proviennent de l'étranger et sont ensuite décaissés en faveur de sociétés étrangères.

Le portefeuille d'investissement comprend environ 17 % des fonds axés sur les produits et services de consommation, 15 % sur les télécommunications, 13 % sur l'infrastructure, 11 % sur la fabrication lourde et 6 % sur les transports et la distribution.

Tableau 4. Principales sources du capital de risque

Entreprises	46 %
Compagnies d'assurance	27 %
Banques	8 %
Caisses de retraite	7 %

Source : Hong Kong Trade Development, *Profiles of Hong Kong Major Service Industries – Venture Capital*, 20 juillet 2000.

La mise en œuvre de la CPO fournira des fonds supplémentaires à l'industrie. Les compagnies d'assurance et les caisses de retraite joueront un rôle décisif en orientant les fonds de la CPO vers diverses possibilités d'investissement, et elles représenteront une importante source (environ le tiers) de fonds pour le secteur du capital de risque de Hong Kong.

Soutien gouvernemental aux projets de technologie

Il existe deux grands programmes de financement administrés par la Commission de l'innovation et de la technologie de Hong Kong, dont le but est de soutenir des projets de développement technologique.

- Le Fonds de recherche appliquée apporte un soutien financier à des entreprises technologiques, à la recherche appliquée et à des projets de développement. Il est géré par des entreprises privées de capital de risque et repose sur la viabilité technique et commerciale des technologies qui sont proposées. Les gestionnaires du fonds déterminent ensuite les conditions de son investissement dans une entreprise.

- Le Fonds de l'innovation et de la technologie, d'un montant de 950 millions de dollars, a été constitué pour appuyer des projets qui contribuent à l'innovation et au progrès technologique dans un secteur d'activité, ainsi que ceux qui sont essentiels au développement futur. Les quatre programmes relevant du fonds sont le Programme de soutien à l'innovation et à la technologie, le Programme de collaboration entre les universités et l'industrie, le Programme de soutien général et le Programme d'aide à la recherche pour les petits entrepreneurs.

Ces deux fonds sont offerts aux entreprises qui sont actives dans le secteur des services financiers et recherchent la croissance dans le développement technologique. Parmi les applications éventuelles, on peut citer le développement d'Internet et de technologies bancaires sans fil, les transactions sur actions par Internet et à distance, ainsi que d'autres technologies de pointe permettant de développer davantage l'industrie.

Services-conseils spécialisés

Les services-conseils spécialisés pour le secteur des services financiers de Hong Kong comprennent le rôle de commanditaire des nouvelles entreprises cherchant à s'inscrire sur le marché du MEC. Pour pouvoir s'inscrire, le requérant doit nommer un commanditaire qualifié au MEC afin qu'il soumette la demande d'inscription. Une fois le requérant inscrit, le commanditaire doit demeurer à titre de conseiller pendant le reste de l'année financière où l'inscription a eu lieu et pendant les deux exercices financiers qui suivent. Le MEC établira une liste de commanditaires qualifiés, d'après des critères précis d'expérience et de compétences professionnelles leur permettant de s'acquitter des responsabilités nécessaires. Les commanditaires sont tenus de toujours respecter les critères d'admissibilité, et la Bourse réexaminera chaque année leur qualification. Les commanditaires seront retirés de cette liste si, après examen, ils ne répondent pas aux critères.

Parmi les autres possibilités de services-conseils spécialisés pour le secteur des services financiers, mentionnons les travaux consacrés à l'élaboration de systèmes bancaires par Internet et les logiciels nécessaires à la mise en place d'un système sûr et efficace. On a besoin de spécialistes en technologie de l'information et de professionnels des transactions bancaires pour coordonner le passage aux systèmes électroniques d'exécution.

Enfin, comme cela est indiqué ci-après, l'adhésion de la Chine à l'Organisation mondiale du commerce (OMC) présentera d'importantes possibilités concernant les services-conseils dans bon nombre de domaines des services financiers. La libéralisation accrue du marché et la complexité du régime réglementaire en Chine rendront nécessaire l'apport de consultants expérimentés qui aideront les entreprises à négocier des marchés.

Facteurs déterminants pour la croissance à venir

L'adhésion de la Chine à l'OMC et la libéralisation ultérieure des marchés offrent la possibilité aux banques étrangères et à d'autres fournisseurs de services financiers de s'implanter sur le marché et de faire concurrence aux banques privées locales. Actuellement, Hong Kong est le deuxième participant étranger dans le secteur chinois des services financiers, après le Japon. Ses banques ont l'avantage de posséder un réseau de succursales étendu, la maîtrise du chinois, la connaissance de la culture de la Chine et d'étroite relations avec ce pays.

Il est suggéré, au sein de l'Autorité monétaire de Hong Kong, que Shanghai devienne le centre financier national de la Chine, tandis que Hong Kong jouerait le rôle de centre financier international. Cela renforcerait les atouts des deux villes et favoriserait l'intégration encore plus complète des systèmes financiers du pays, une fois approuvée l'adhésion à l'OMC.

Le secteur de l'assurance subira également les effets de l'adhésion de la Chine à l'OMC. Des entreprises affiliées à la Chine continentale ont commencé à établir des contacts et des coentreprises avec des compagnies chinoises pour commencer à exploiter ce nouveau marché.

Les marchés des capitaux de Hong Kong joueront un rôle déterminant dans la réforme du financement et la privatisation des entreprises publiques de Chine ainsi que dans une part importante de son programme de développement des infrastructures. À mesure qu'on permettra une plus grande propriété étrangère dans les télécommunications, les banques, l'assurance et d'autres services chinois, davantage d'entreprises de la Chine continentale chercheront à s'inscrire à Hong Kong pour profiter des fonds étrangers. Les gestionnaires de fonds d'investissement seront également très demandés en Chine, lorsque le marché sera libéralisé, pour dispenser des conseils en matière d'investissement et gérer les fonds d'épargne et de retraite. Ces possibilités vont incontestablement stimuler la croissance du secteur des services financiers de Hong Kong.

Débouchés

Les nouveaux débouchés qu'offre l'adhésion de la Chine à l'OMC sont importants pour les institutions financières canadiennes. Hong Kong sera appelée à servir de point d'accès au marché chinois. Nous encourageons les entreprises et sociétés qui disposent déjà d'une présence établie à Hong Kong à commencer à examiner les possibilités qui s'ouvrent en Chine sous forme de coentreprises et de partenariats. Une fois le marché ouvert, les banques étrangères seront en mesure d'offrir des transactions en monnaie locale aussi bien aux entreprises qu'aux particuliers. Afin d'être concurrentielles, les banques et autres institutions financières devront cependant offrir des services supplémentaires afin de diversifier leur clientèle, y compris le

traitement par Internet des transactions bancaires et des transactions sur actions, des produits d'assurance novateurs ainsi que le financement du commerce.

Des possibilités s'offrent aux entreprises canadiennes dans le secteur de l'assurance de Hong Kong. Les analystes font remarquer qu'alors que la population dispose d'un revenu disponible élevé, les ventes de produits d'assurance demeurent faibles par rapport à ce qu'on observe dans les autres pays d'Asie et sur les marchés plus développés, comme ceux des États-Unis et du Japon.

Le marché des valeurs mobilières offre aussi des débouchés aux entreprises canadiennes. Le caractère international de ce secteur fait de Hong Kong un endroit idéal pour les sociétés qui souhaitent élargir leur participation aux marchés internationaux à partir d'un seul endroit.

CONCURRENCE

Compétences locales

Hong Kong est l'un des principaux centres financiers au monde. La force de ce secteur réside dans l'efficacité du contexte réglementaire, dans la souplesse et la transparence du système ainsi que dans le désir de procéder à des réformes afin de maintenir la position de la région en Asie et sur la scène mondiale. Les sociétés locales de services financiers se sont développées sur ce marché et sont devenues des intervenants internationaux ayant des intérêts dans plus de 70 pays.

Le programme de réforme des services financiers qui a été amorcé en 1988 a réussi à modifier de façon spectaculaire le secteur des valeurs mobilières et à apporter la modernisation nécessaire à l'activité bancaire et aux assurances. Le processus se poursuit et le HKEx a fixé les objectifs suivants pour la période allant de 2000 à 2005 afin de garantir la poursuite de la croissance de l'industrie :

- faire passer la capitalisation boursière à 6 billions de dollars de Hong Kong (1 billion de dollars canadiens) en attirant à Hong Kong et en Chine des possibilités de croissance;
- porter le nombre d'inscriptions liées à la Chine à 250, par rapport au niveau actuel qui se situe à environ 100;
- devenir un marché des valeurs mobilières offrant une « gamme complète » de services et des produits plus novateurs;
- devenir le premier centre en Asie et un grand centre international pour les inscriptions et les transactions étrangères.

Concurrence internationale

Hong Kong est une plaque-tournante à l'échelle internationale pour le secteur des services financiers. Les plus grandes banques, compagnies d'assurance et maisons de courtage du monde sont toutes actives dans la ville. En 1998 et en 1999, les investisseurs étrangers ont compté pour le tiers des transactions, ce groupe étant dominé par les États-Unis et le Royaume-Uni.

Le caractère international se reflète aussi dans la diversité des options d'investissement et dans l'endroit où se situent les gestionnaires de fonds dans le secteur des fonds d'investissement. En mars 2000, 41 % d'entre eux se trouvaient à Hong Kong, 24 % au Royaume-Uni, 10 % à la fois au Luxembourg et au Royaume-Uni, et 6 % étaient postés en Irlande.

Il existe approximativement 108 compagnies d'assurance étrangères actives à Hong Kong, dont certaines des plus grandes dans le monde.

Tableau 5. Compagnies d'assurance à Hong Kong, 1999

Compagnie	Part du marché
American Insurance Association	32,6
AXA, région de la Chine	20,0
Manulife Insurance	13,6
Pacific Century Insurance	5,9
Prudential Life	4,3

Source : Merrill Lynch Capital Markets, *Hong Kong Financial Services – Insurance: Sector Update* , août 1999.

Les bourses régionales, dont celles de Singapour, de Kuala Lumpur et de Taipei, tentent de lutter contre la prédominance de Hong Kong et de Kyoto en investissant massivement dans des possibilités nationales de croissance. Ces bourses souhaitent également attirer une plus grande partie des activités internationales et même si elles ne constituent pas une menace réelle à court terme, Hong Kong doit continuer d'innover et de se préparer à la concurrence des bourses régionales et de la force émergente de la Chine.

Position du Canada

La plupart des grandes banques et compagnies d'assurance canadiennes sont présentes sur le marché des services financiers de Hong Kong. La Financière Manuvie est une des cinq plus importantes compagnies d'assurance de Hong Kong et elle accroîtra sa présence en participant activement à la nouvelle caisse de retraite, la CPO. Cette entreprise, qui est active sur le marché asiatique depuis les années 1890, a été l'une des premières sociétés canadiennes à s'implanter à Hong Kong.

TD Waterhouse a une présence importante sur le marché des valeurs mobilières de Hong Kong. Établie en 1996, cette société effectue des transactions sur les valeurs mobilières locales, australiennes et nord-américaines.

Avantage concurrentiel attribuable aux politiques et aux initiatives du gouvernement du Canada

Programme de développement des marchés d'exportation

Le Programme de développement des marchés d'exportation (PDME) aide les sociétés canadiennes à pénétrer de nouveaux marchés par le partage des coûts des activités que les entreprises ne pourraient ou ne voudraient pas engager seules, ce qui permet de réduire les risques liés à la pénétration d'un marché étranger. Les activités admissibles, dont les coûts sont partagés à parts égales, sont les visites au marché visé, la participation à des foires commerciales, l'accueil d'acheteurs étrangers, la mise à l'essai de produits en vue de l'attribution de certificats, les frais juridiques liés aux accords de commercialisation à l'étranger, les frais de transport de stagiaires étrangers aux fins de formation au Canada, les frais de démonstration de produits et de production de matériel publicitaire et d'autres coûts associés à l'exécution d'une stratégie de développement du marché.

La contribution remboursable du PDME varie entre 5 000 $ et 50 000 $. La préférence est accordée aux entreprises dont le chiffre d'affaires annuel est supérieur à 250 000 $ et inférieur à 10 millions de dollars ou qui ont moins de 100 employés, dans le secteur de la fabrication, ou moins de 50 employés, dans le secteur des services. Les autres éléments du programme ont trait à la préparation de soumissions dans le cadre d'appels d'offres pour des projets d'immobilisation internationaux et aux activités de commercialisation à l'étranger organisées par des associations commerciales pour leurs membres. Pour plus de renseignements, on peut visiter le site Web http://www.infoexport.gc.ca/pemd-f.asp ou composer le 1 888 811-1119.

WIN Exports

Les exportateurs sont encouragés à s'inscrire dans *WIN Exports*, banque de données sur les exportateurs canadiens et leurs capacités, utilisée par les délégués commerciaux du monde entier et les partenaires commerciaux d'Équipe Canada inc pour jumeler des fournisseurs canadiens à des occasions d'affaires internationales et communiquer des renseignements au sujet de manifestations commerciales. Pour vous inscrire ou pour obtenir d'autres renseignements, visitez le site Web http://www.infoexport.gc.ca/winexports/menu-f.asp ou téléphonez au 1 888 811-1119.

CLIENTS DU SECTEUR PRIVÉ

L'économie de Hong Kong est dynamique et moderne; elles exige la technologie la plus récente dans tous les secteurs. Les clients du monde des affaires et les particuliers rechercheront aussi des services financiers qui sont à la fine pointe du progrès et ils se tourneront vers les entreprises qui sont en mesure de leur fournir des instruments financiers qui correspondent au rythme de vie et aux exigences financières de la population. Les clients du secteur privé dans ce champ d'activité représentent les besoins financiers des particuliers et des entreprises, à tous les niveaux.

CLIENTS DU SECTEUR PUBLIC

Organisations gouvernementales

Le gouvernement de Hong Kong adopte généralement une politique de non-intervention à l'égard du secteur des services financiers et donne libre cours aux forces du marché dans ce champ d'activité. La première possibilité qui s'offre aux entreprises canadiennes est de fournir des produits et un soutien aux régimes de retraites de la CPO, qui doivent entrer en activité en décembre 2000.

Il se présentera aussi quelques possibilités de collaborer avec des entreprises chinoises d'État qui veulent être inscrites à la bourse ou qui disposent d'un financement pour prendre de l'expansion et se moderniser une fois que le marché continental aura été ouvert à la participation étrangère.

Réglementation sur les marchés publics

Les marchés publics à Hong Kong sont régis par le Règlement sur les magasins et les approvisionnements [Stores and Procurement Regulations], aux termes du Décret sur les finances publiques [Public Finance Ordinance] et sont conformes à l'Accord sur les marchés publics de l'OMC. Tous les services gouvernementaux et les ministères sont tenus de lancer des appels d'offres publics pour les marchés de produits et de services dépassant 280 000 $. Dans le cas des organismes publics non gouvernementaux, des appels d'offres sont nécessaires pour les produits et les services dépassant 800 000 $ et pour les contrats de services de construction de plus de 10 millions de dollars.

La plupart des appels d'offres sont ouverts et sont annoncés dans la publication gouvernementale *Government of Hong Kong Special Administrative Region Gazette*, qu'on peut se procurer auprès du service de l'impression, ainsi que dans le site Internet du ministère des Approvisionnements gouvernementaux de la RASHK. Au besoin, les appels d'offres sont aussi annoncés sur Internet, dans la presse écrite locale et dans les bureaux des représentants étrangers. Les fournisseurs et les entrepreneurs aussi bien nationaux qu'étrangers peuvent présenter une soumission et les réponses à un

appel d'offres ouvert. Les exportateurs canadiens voudront peut-être aussi demander à être inscrits sur la liste pertinente des fournisseurs et les entrepreneurs approuvés, qui a été établie pour certains appels d'offres. Vous trouverez dans la *Gazette* des renseignements sur la manière de procéder pour vous inscrire sur les listes des fournisseurs et les entrepreneurs autorisés.

LOGISTIQUE DU MARCHÉ

Il est important que les institutions canadiennes de services financiers fassent activement la promotion de leurs produits auprès de clients potentiels à Hong Kong à l'aide de foires commerciales et d'annonces dans des publications spécialisées ou dans des revues professionnelles. On accroît ses chances de succès en adaptant les services aux préférences locales et aux réalités du marché sur place. Souvent, pour une petite entreprise surtout, un partenaire local qui connaît bien le marché et qui possède d'importants contacts personnels est très utile.

Facteurs à considérer pour accéder au marché

Pratiques commerciales proposées

Les consommateurs et les distributeurs de Hong Kong connaissent bien les pratiques commerciales tant occidentales que chinoises; les exportateurs canadiens qui sont nouveaux sur le marché constateront vraisemblablement que le climat des affaires ressemble davantage à celui du Canada ou de la Grande-Bretagne qu'à celui d'économies asiatiques plus traditionnelles. Nous conseillons aux entreprises canadiennes de se conformer à l'étiquette habituelle des affaires, comme arriver à l'heure aux réunions, s'adresser aux clients et aux partenaires commerciaux potentiels de manière respectueuse (M., M^{me}, etc.) et offrir à la première rencontre sa carte professionnelle, qui sera idéalement en anglais et en chinois.

Hong Kong est un marché très concurrentiel. Par conséquent, pour l'emporter, les exportateurs canadiens doivent veiller à offrir des produits de grande qualité à des prix compétitifs, et garantir un service après-vente fiable.

Protection de la propriété intellectuelle

Hong Kong jouit d'une excellente réputation en matière de protection des droits de propriété intellectuelle et applique des lois strictement conformes à l'Accord de l'OMC quant aux aspects des droits de propriété intellectuelle qui touchent au commerce.

Les brevets ordinaires sont valables pendant une période maximale de 20 ans à partir de leur date d'application et ils sont régis par le décret gouvernemental sur les brevets (décret 52 de 1997). Les brevets sont exécutables à Hong Kong pendant la période

maximale, à condition que le propriétaire inscrit se conforme aux exigences de renouvellement annuel. On peut obtenir un brevet en en faisant la demande directement au Registre des brevets du ministère de la Propriété intellectuelle.

La protection du droit d'auteur à Hong Kong est déterminée par le décret sur le droit d'auteur de 1997 et elle est conforme à la Convention de Berne et à la Convention universelle sur le droit d'auteur. La loi contient des dispositions prévoyant des poursuites tant au criminel qu'au civil concernant l'application du droit d'auteur, ce qui supprime la nécessité de s'inscrire.

Le ministère des Douanes et de l'Accise de Hong Kong détient le pouvoir suprême d'appliquer la protection des droits de propriété intellectuelle dans la RASHK et il est chargé d'enquêter sur les atteintes aux droits d'auteur et aux marques de commerce ainsi que de poursuivre les responsables. Ce ministère a récemment mis en œuvre un nouvel ensemble de mesures à la frontière, se conformant ainsi aux normes internationales visant à améliorer la protection de la propriété intellectuelle.

Risques associés au crédit à l'exportation, restrictions sur les lettres de crédit et contrôle des devises

Il n'existe pas de contrôle des changes ni d'autres barrières à la conduite de transactions d'ordre commercial à Hong Kong. Le gouvernement de la RASHK protège le libre déroulement des activités financières et le libre mouvement des capitaux sur le territoire. Le dollar de Hong Kong a cours légal, il est toujours en circulation et il demeure librement convertible.

Étant donné que Hong Kong est le principal centre financier et commercial de la région, les lettres de crédit, la collecte de documents et l'envoi de fonds à l'étranger y sont des pratiques très courantes. Ainsi, il est fréquent, dans le monde des affaires, de demander des lettres de crédit sur l'ensemble du territoire et cela n'est pas considéré comme un signe de méfiance.

Les comptes ouverts se sont imposés comme moyen privilégié pour faire des affaires dans le monde entier et supprimer les coûts liés aux lettres de crédit. Bien que les acheteurs de Hong Kong n'aient pas adopté ce moyen de paiement aussi rapidement que d'autres, il devient cependant de plus en plus courant.

ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES

Manifestation/description	Organisée par
2000 Asian Venture Forum Du 8 au 10 novembre 2000 Hotel JW Marriott Hong Kong Nota : conférence destinée aux personnes oeuvrant dans le domaine du capital de risque en Asie.	Asian Venture Capital Journal 2603, Édifice Tung Wai 109-111, ch. Gloucester Wanchai (Hong Kong) Tél. : (852) 2838-9626 Téléc. : (852) 2891-9659 Courriel : avcj@asiaventure.com Internet : http://www.asiaventure.com
Conference on Finance 2001 Les 25 et 26 mai 2001 Hong Kong Convention and Exhibition Centre Hong Kong Nota : conférence destinée aux banquiers en investissement, aux gestionnaires de fonds, aux courtiers, aux chercheurs et au monde universitaire.	Hong Kong Trade Development Council Convention Plaza, 1, ch. Harbour, du 36e au 39e étage Wanchai (Hong Kong) Tél. : (852) 2584-4333 Téléc. : (852) 2824-0249
Money World Asia Du 25 au 28 mai 2001 Hong Kong Convention and Exhibition Centre Hong Kong Nota : foire commerciale et conférence destinées aux institutions financières pour promouvoir de nouveaux produits et services auprès des clients.	Hong Kong Trade Development Council Convention Plaza 1, ch. Harbour, du 36e au 39e étage Wanchai (Hong Kong) Tél. : (852) 2584-4333 Téléc. : (852) 2824-0249 Internet : http://moneyworldasia.tdc.org.hk

PRINCIPALES PERSONNES-RESSOURCES ET SERVICES DE SOUTIEN

Personnes-ressources au sein du gouvernement canadien

Ambassade du Canada (Beijing)
19, Dongzhimenwai Dajie
District de Chaoyang
Beijing, 100600, Chine
Tél. : (86-10) 6532-3536
Téléc. : (86-10) 6532-4072
Personne-ressource : Ron Hoffman, conseiller
Courriel : ron.hoffman@dfait-maeci.gc.ca
Internet : http://www.canada.org.hk

Consulat général du Canada à Hong Kong
Exchange Square
8, Connaught Place
Tour I, du 11e au 14e étage
Central, Hong Kong
Tél. : (852) 2847-7414
Téléc. : (852) 2847-7441
Personne-ressource : Amy Yung,
déléguée commerciale
Courriel : amy.yung@dfait-maeci.gc.ca
Internet : http://www.canada.org.hk

Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international
125, promenade Sussex
Ottawa (Ontario) K1A 0G2
Internet : http://www.dfait-maeci.gc.ca

Direction de la Chine et de la Mongolie (PCM)
Tél. : (613) 996-3607
Téléc. : (613) 943-1068
Personne-ressource : Su Yun Myong,
déléguée commerciale
Courriel : suyun.myong@dfait-maeci.gc.ca

Direction de l'appui aux marchés (TCM)
Tél. : (613) 996-1793
Téléc. : (613) 943-8820
Personne-ressource : Brigitte Larocque,
déléguée commerciale
Courriel : brigitte.larocque@dfait-maeci.gc.ca

Banque de développement du Canada
Édifice BDC
5, place Ville Marie, bureau 400
Montréal (Québec) H3B 5E7
Tél. : 1 888 463-6232
Téléc. : (877) 329-9232
Courriel : info-bdc@bdc.ca
Internet : http://www.bdc.ca

Personnes-ressources à Hong Kong

Financial Services Bureau
Centre Admiralty
18/F, Tour I
18, ch. Harcourt,
Hong Kong
Courriel : fsbenq@fsb.gcn.gov.hk
Internet : http://www.info.gov.hk/fsb

Growth Enterprises Market
Stock Exchange of Hong Kong Limited
One International Finance Centre, 11° étage
1, rue Harbour View
Central, Hong Kong
Tél. : (852) 2840-3698
Téléc. : (852) 2295-3599
Courriel : info@sehk.com.hk
Internet : http://www.hkgem.com

Hong Kong Exchanges and Clearing Ltd.
12/F, One International Finance Centre
1, rue Harbour View,
Central, Hong Kong
Tél. : (852) 2522-1122
Téléc. : (852) 2295-3106
Personne-ressource : Kwong Ki-Chi,
directeur exécutif
Courriel : info@hkex.com.hk
Internet : http://www.hkex.com.hk

Hong Kong Monetary Authority
3, ch. Garden, 30° étage
Central, Hong Kong
Tél. : (852) 2878-8196
Téléc. : (852) 2878 8197
Courriel : hkma@hkma.gov.hk
Internet : http://www.info.gov.hk/hkma

Hong Kong Securities Clearing Company Ltd.
12/F, Chinachem Exchange Square/F
1, rue Hoi Wan
Quarry Bay, Hong Kong
Tél. : (852) 2597-0888
Téléc. : (852) 2579-0116
Internet : http://www.hkclearing.com.hk

Hong Kong Securities Institute
2/F, Hing Yip Commercial Centre
272-284, ch. Des Voeux
Central, Hong Kong
Tél. : (852) 2899 2603
Téléc. : (852) 2899 2611
Courriel : admin@hksi.org
Internet : http://www.hksi.org

Intellectual Property Department
Wu Chung House
213, ch. Queen's Est, 24° et 25° étage
Wanchai, Hong Kong
Tél. : (852) 2961-6901 or 2803-5860
Téléc. : (852) 2838-6276
Courriel : enquiry@ipb.gov.hk
Internet : http://www.info.gov.hk/ipd

Mandatory Provident Fund Authority
21/F et 22/F, One International Finance Centre
Rue Harbour View
Central, Hong Kong
Tél. : (852) 2918-0102
Téléc. : (852) 2259-8806
Personne-ressource : Alan Wong,
directeur général
Courriel : mpfa@mpfahk.org
Internet : http://www.mpfahk.org

Office of the Commissioner of Insurance
Queensway Government Offices
66, Queensway, 21° étage
Hong Kong
Tél. : (852) 2867-2565
Téléc. : (852) 2869-0252
Courriel : iamail@oci.gov.hk
Internet : http://www.info.gov.hk/oci

Securities and Futures Commission of Hong Kong
Edinburgh Tower
The Landmark
15, ch. Queen's, 12° étage
Central, Hong Kong
Tél. : (852) 2840-9333
Téléc. : (852) 2524-3718
Courriel : enquiry@hksfc.org.hk
http://www.hksfc.org.hk

La Bourse de Hong Kong
11/F, One International Finance Centre
1, rue Harbour View
Central, Hong Kong
Tél. : (852) 2522-1122
Téléc. : (852) 2810-4475
Courriel : info@sehk.com.hk
Internet : http://www.sehk.com.hk

Associations privées ayant leur siège à Hong Kong

Hong Kong Association of Banks
Édifice Prince's, bureau 525
Central, Hong Kong
Tél. : (852) 2521-1169
Téléc. : (852) 2868-5035

Bureaux économiques et commerciaux de Hong Kong au Canada
Toronto
174, rue St -George
Toronto (Ontario) M5R 2M7
Tél. : (416) 924-5544
Téléc. : (416) 924-3599
Courriel : etotor@hketo.ca
Internet : http://www.igsd.gov.hk/investment

Vancouver
Park Palace
666, rue Burrard, bureau 1300
Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 3J8
Tél. : (604) 331-1300
Téléc. : (604) 331-1368

Hong Kong Institute of Bankers
3/F, Guangdong Investment Tower
148, ch. Connaught
Central, Hong Kong
Tél. : (852) 2815-1558
Téléc. : (852) 2544-9946
Courriel : hkib@hkib.org
Internet : http://www.hkib.org

Hong Kong Trade Development Council
Office Tower, Convention Plaza
1, ch. Harbour, 38e étage
Wanchai, Hong Kong
Tél. : (852) 2584-4333
Téléc. : (852) 2824-0249
Courriel : hktdc@tdc.org.hk

Chambre de commerce du Canada à Hong Kong
Kinwick Centre
32, ch. Hollywood, bureau 1003
Central, Hong Kong
Tél. : (85-2) 2110-8700
Téléc. : (85-2) 2110-8701
Courriel : canada@cancham.org
Internet : http://www.cancham.org

Associations professionnelles ayant leur siège au Canada

Alliance des manufacturiers et exportateurs du Canada
1, rue Nicholas, bureau 1500
Ottawa (Ontario) K1N 7B7
Tél. : (613) 238-8888 or (416) 798-8000
Téléc. : (613) 563-9218
Courriel : national@the-alliance.com
Internet : http://www.the-alliance.com

Association canadienne des conseillers en assurance et en finance
350, rue Bloor Est, 2e étage
Toronto (Ontario) M4W 3W8
Tél. : (416) 444-5251
Téléc. : (416) 444-8031
Courriel : info@caifa.com
Internet : http://www.caifa.com

Association des banquiers canadiens
Commerce Court West
199, rue Bay, 30e étage
C.P. 348
Toronto (Ontario) M5L 1G2
Tél. : (416) 362-6092
Téléc. : (416) 362-7705
Courriel : inform@cba.ca
Internet : http://www.cba.ca

Institut canadien des valeurs mobilières
121, rue King Ouest, bureau 1550
C.P. 113
Toronto (Ontario) M5H 3T9
Tél. : (416) 364-9130
Téléc. : (416) 359-0486
Courriel : customer_support@csi.ca
Internet : http://www.csi.ca/index.html

Association commerciale Canada - Hong Kong
Toronto
9, rue Temperance
Toronto (Ontario) M5H 1Y6
Tél. : (416) 366-2642
Courriel : hkcbato@pathcom.com
Internet :
http://www.hkcba.com/toronto/index.html

Vancouver
1050, rue West Pender, bureau 1740
Vancouver (Colombie-Britannique) V6E 3S7
Tél. : (604) 684-2410
Téléc. : (604) 684-6208
Courriel : hkcbavan@lynx.net
Internet :
http://www.hkcba.com/vancouver/index.html

Banques canadiennes à Hong Kong

Banque de Montréal
Hong Kong Branch
4101, Jardine House
1, Connaught Place
Central, Hong Kong
Tél. : (852) 2522-4182
Téléc. : (852) 2810-4520
Personne-ressource : Robert T. Martin, directeur général et cadre régional, services financiers pour les sociétés et les institutions

Banque de Nouvelle-Écosse
25/F, United Centre
95, Queensway
Admiralty, Hong Kong
Tél. : (852) 2861-4806
Téléc. : (852) 2861-1471
Personne-ressource : Gary Gorton, vice-président
Internet : http://www.scotiabank.ca

Banque canadienne impériale de commerce
36/F, 2, ch. Queen's, bureau 3602
Central, Hong Kong
Tél. : (852) 2841-6111
Téléc. : (852) 2845-9218
Personnes-ressources : Peter Tulloch, premier vice-president; Jessie Poon, directeur délégué, financement des sociétés; Stephen Liu, directeur général, marchés financiers mondiaux

Banque Hong Kong du Canada
Representative Office
1, ch. Queen's, 8e étage
Central, Hong Kong
Tél. : (852) 2822-3953
Téléc. : (852) 2810-0078

Banque nationale du Canada
Hong Kong Branch
1, Connaught Place
4001, Jardine House
Central, Hong Kong
Tél. : (852) 2801-7555
Téléc. : (852) 2845-9011
Personne-ressource : Vincent Sofia, premier vice-président
Courriel : nbchk@nbcintl.com.hk

Groupe financier de la Banque royale du Canada
18/F, Gloucester Tower
The Landmark
11, rue Pedder
Central, Hong Kong
Tél. : (852) 2848-1388
Téléc. : (852) 2521-3267
Personne-ressource : Francis Ka, président et directeur

RBC Trust Company (Asia) Ltd.
Tél. : (852) 2848-3111
Téléc. : (852) 2521-2968
Personne-ressource : Simon Ng, directeur général

RBC - Global Private Banking
Tél. : (852) 2848-3111
Téléc. : (852) 2877-0059
Personne-ressource : Mike Hodgson, chef de groupe

RBC Investment Management (Asia) Ltd.
Tél. : (852) 2848-3111
Téléc. : (852) 2525-4718

Banque Toronto-Dominion
Two Pacific Place
88, Queensway, bureaux 3413 à 3422
Hong Kong
Tél. : (852) 2846-4111
Téléc. : (852) 2845-9191
Personne-ressource : Ramon Yu, directeur général
Internet : http://www.tdbank.ca

Maisons de courtage canadiennes à Hong Kong

RBC Investment (Asia) LTD
18/F, Gloucester Tower
The Landmark
11, rue Pedder
Central, Hong Kong
Tél. : (852) 2848-1388
Téléc. : (852) 2521-3267
Personne-ressource : Francis Ka, président et directeur

TD Waterhouse Investor Services (H.K.) Ltd.
Two Pacific Place
88, Queensway, bureaux 3413 à 3422
Hong Kong
ou
The Center
99, ch. Queen's, bureaux 5106 à 5112
Central, Hong Kong
Tél : (852) 2902-3888
Téléc. : (852) 2918-9698
Courriel : info@tdwaterhouse.com.hk
Internet : http://www.tdwaterhouse.com.hk
Personne-ressource : Karen Buck, directrice générale

Compagnies d'assurance canadiennes à Hong Kong

Compagnie d'assurance Crown Life
Shui On Centre
6 à 8, ch. Harbour, bureaux 210 à 212
Wanchai, Hong Kong
Tél. : (852) 2827-1288
Téléc. : (852) 2827-0860
Personne-ressource : Rose Jung, directrice générale

Laurentian Asia Limited
a/s de la Compagnie d'assurance Crown Life
Shui On Centre
6 à 8, ch. Harbour, bureaux 210 à 212
Wanchai, Hong Kong
Tél. : (852) 2851-0851
Téléc. : (852) 2851-0078
Personne-ressource : Rose Jung, directrice générale

Financière Manuvie Ltée
48/F, Manulife Plaza
33, av. Hysan
Causeway Bay, Hong Kong
Tél. : (852) 2510-5600
Téléc. : (852) 2510-0246
Personne-ressource : Victor Apps, vice-président exécutif et directeur général

Sun Life du Canada, Compagnie d'Assurance-Vie
11/F, Paliburg Plaza
68, rue Yee Wo
Causeway Bay, Hong Kong
Tél. : (852) 2103-8888
Téléc. : (852) 2915-0005
Personne-ressource : Anthony Lau, vice-président des opérations de Hong Kong
Internet : http://www.sunlife-hk.com

BIBLIOGRAPHIE

ASIA BUSINESS INTELLIGENCE, « Internet Banking in Hong Kong – 2000 », juin 2000.

BOLAND, Vincent, « Bolstering its Position: A New Structure Aims to Strengthen Hong Kong's Role as an International Finance Centre », *Financial Times*, juin 2000.

CARSE, David, « Banking in Hong Kong After the Crisis », Honk Kong Monetary Authority, discours prononcé au déjeuner de la Ginyukai, le 21 août 2000, disponible en direct à l'adresse suivante : **http://www.info.gov.hk/hkma**

———, « The Current State of Banking Reform in Hong Kong », Honk Kong Monetary Authority, discours prononcé devant l'association des représentants des banques étrangères, 5 septembre 2000, disponible sur Internet à l'adresse : **http://www.info.gov.hk/hkma**

———, Déjeuner de la British Chamber, le 12 avril 2000, disponible sur Internet à l'adresse : **http://www.info.gov.hk/hkma**

———, « The Future of Banking in Hong Kong – the Impact and Implications of Internet Banking », Hong Kong Monetary Authority, 14 juin 2000, disponible sur Internet à l'adresse : **http://www.info.gov.hk/hkma**

ECONOMIST INTELLIGENCE UNIT, « Country Finance – Hong Kong », avril 2000.

GOVERNMENT OF HONG KONG SPECIAL ADMINISTRATIVE REGION, « Hong Kong: The Facts – Financial Services », disponible sur Internet à l'adresse : **http://www.info.gov.hk/hkfacts/facts_e.htm**

———, « A Policy Paper on Securities and Futures Market Reform », mars 1999.

HONG KONG EXCHANGES AND CLEARING LIMITED, « Reinforcing Hong Kong's Position as a Global Financial Centre », gouvernement de la Région administrative spéciale de Hong Kong, juillet 1999.

———, « Seven NASDAQ Stocks Begin Trading on the Stock Exchange of Hong Kong », communiqué du 31 mai 2000, disponible sur Internet à l'adresse : **http://www.hkex.com.hk/news/content/0531news.html**

HONG KONG TRADE DEVELOPMENT COUNCIL, « Profiles of Hong Kong Major Service Industries - Securities », 18 août 2000, disponible sur Internet à l'adresse : **http://www.tdctrade.com/main/si**

———, « Profiles of Hong Kong Major Service Industries – Fund Management », le 28 juillet 2000, disponible sur Internet à l'adresse : **http://www.tdctrade.com/main/si**

———, « Profiles of Hong Kong Major Service Industries – Debt Market », le 8 août 2000, disponible sur Internet à l'adresse : **http://www.tdctrade.com/main/si**

———, « Profiles of Hong Kong Major Service Industries – Insurance », le 18 août 2000, disponible sur Internet à l'adresse : **http://www.tdctrade.com/main/si**

———, « Profiles of Hong Kong Major Service Industries – Banking », le 18 août 2000, disponible sur Internet à l'adresse : **http://www.tdctrade.com/main/si**

———, « Profiles of Hong Kong Major Service Industries – Venture Capital », le 20 juillet 2000, disponible sur Internet à l'adresse : **http://www.tdctrade.com/main/si**

LATTER, Tony, « China and the New Millennium: WTO, Entrepreneurs and New Technology for Global Trade – Implications of E-commerce for the Banking and Monetary System », Hong Kong Monetary Authority, discours prononcé à Nansha, province de Guangdong province, le 24 mars 2000, disponible sur Internet à l'adresse : **http://www.info.gov.hk/hkma/eng/speeches**

LEE YEH-KWONG, Charles, discours prononcé à la nouvelle conférence du HKEx, Hong Kong Exchanges and Clearing Ltd., le 6 mars 2000, disponible sur Internet à l'adresse suivante : **http://www.hkex.com.hk/news/content/0306news5.html**

———, « New Landscape and Opportunities in Hong Kong's Securities Market », Hong Kong Exchanges and Clearing Ltd., discours prononcé le 25 mai 2000, disponible sur Internet à l'adresse : **http://www.hkex.com.hk/news/content/0525speech.html**

MERRILL LYCH CAPITAL MARKETS, « Hong Kong Financial Services – Insurance: Sector Update », août 1999.

YAM, Joseph, « The WTO: China's Future and Hong Kong's Opportunity », Hong Kong Monetary Authority, discours prononcé à la conférence *Globalization, the WTO, and Capital Flows: Hong Kong's Legacy, China's Future*, le 4 septembre 2000.

AUTRES DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

Sites Internet utiles

Ambassade de Chine à Ottawa : **http://www.chinaembassycanada.org/embassy-e.html**

Asia Wall Street Journal : **http://www.awsj.com**

China Council for the Promotion of International Trade (CCPIT) : **http://www.ccpit.org**

China Daily : **http://www.chinadaily.com**

China Economic Information : **www.chineseco.com**

China Trading : **http://www.chinatrading.com**

ExportSource : **http://exportsource.gc.ca**

Growth Enterprises Market (GEM) : **http://www.hkgem.com**

Hong Kong Exchange & Clearing (Hong Kong Exchanges) : **http://www.hkex.com.hk**

InfoExport : **http://www.infoexport.gc.ca**

Mandatory Provident Fund (MPF) : **http://www.mpf.com.hk**

Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international : **http://www.dfait-maeci.gc.ca**

Ministère chinois du Commerce extérieur et de la Coopération économique : **http://www.moftec.gov.cn**

Sinosource – Business Directory of China : **http://www.sinosource.com**

South China Morning Post : **http://www.scmp.com**

Strategis : **http://strategis.ic.gc.ca**

Trade Show Central : **http://www.tscental.com**

Stat USA : **http://www.stat-usa.gov**

U.S. Department of Commerce : **http://www.doc.gov**

Vancouver Board of Trade : **http://www.vancouver.boardoftrade.com**

APPRÉCIATION DU LECTEUR

Veuillez aider le Centre des études de marché à produire des rapports qui répondent à vos besoins en remplissant le formulaire d'évaluation ci-joint et en nous le retournant par télécopieur, au (613) 943-1103. Merci de votre précieuse collaboration.

1. Comment avez-vous obtenu un exemplaire de ce rapport de marché?
   - ☐ FaxLink de l'InfoCentre
   - ☐ Site Internet du gouvernement
   - ☐ Service de renseignements de l'InfoCentre
   - ☐ Bureau régional du gouvernement
   - ☐ Autre : _____

2. Comment décririez-vous le présent rapport de marché?

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'opinion	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Utile	☐	☐	☐	☐	☐
Complet	☐	☐	☐	☐	☐
Bien présenté	☐	☐	☐	☐	☐
Bien rédigé	☐	☐	☐	☐	☐
Longueur idéale	☐	☐	☐	☐	☐

3. Sous quelle forme préférez-vous recevoir ces rapports?
   - ☐ Imprimé
   - ☐ Version électronique

4. En se fondant sur les renseignements contenus dans le présent rapport, quelles mesures particulières votre entreprise ou organisation prévoit-elle de prendre en ce qui concerne ce marché? Cochez toutes les rubriques qui s'appliquent.
   - ☐ Chercher un agent/distributeur
   - ☐ Visiter le marché
   - ☐ Faire plus de recherche
   - ☐ Autre : _____
   - ☐ Contacter un bureau commercial du Canada à l'étranger
   - ☐ Participer à un salon commercial à l'étranger
   - ☐ Aucune mesure

5. Quels autres rapports de marché seraient utiles à votre entreprise ou organisation? Veuillez énumérer les produits et les pays sur lesquels vous aimeriez qu'ils portent. _____

6. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre entreprise ou organisation? Cochez une case seulement.
   - ☐ Fabrication/transformation
   - ☐ Maison de commerce
   - ☐ Fournisseur de services d'exportation
   - ☐ Association industrielle/commerciale
   - ☐ Organisme gouvernemental
   - ☐ Collège/université
   - ☐ Firme d'experts-conseils
   - ☐ Autre :

7. Quel était le chiffre d'affaires de votre entreprise ou organisation l'an dernier, en dollars canadiens?
   - ☐ Moins de 10 millions de dollars
   - ☐ Plus de 50 millions de dollars
   - ☐ De 10 millions à 50 millions de dollars
   - ☐ Sans objet

Autres commentaires/suggestions : _____

Nom de votre entreprise ou organisation (facultatif) : _____